

#### Zespół Obsługi Klienta

34-200 Sucha Beskidzka, ul. Piłsudskiego 5  
tel. 33 8745000, fax 33 8745009  
e-mail: sekretariat@bssucha.pl

Sucha Beskidzka, dnia 14.04.2021 r.

#### Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że od **19 kwietnia 2021 r.** wejdzie w życie nowy „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej”.

Wprowadzone zmiany wynikają przede wszystkim z konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymogu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zgodnie z wprowadzonymi zmianami w przypadku dokonywania wypłaty gotówki lub płatności w punktach sprzedaży w dowolnej walucie unijnej innej niż waluta rachunku Klienta, Bank przesyła Klientowi wiadomość SMS na numer telefonu wskazany przez Klienta w Banku, informującą o łącznych opłatach za przeliczenie waluty wyrażoną jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Powyższa wiadomość będzie wysyłana dla każdej waluty unijnej raz w miesiącu, po dokonaniu pierwszej transakcji w danej walucie. Informacja ta wysyłana jest w odniesieniu do każdej Karty wydanej do rachunku. O dostępności tej usługi Bank poinformuje na stronie internetowej Banku.

Ponadto uszczegółowiono zapisy dotyczące reklamacji, które Bank ma obowiązek rozpatrzyć w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od ich otrzymania, zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz zapisy dotyczące opcji kosztowej w przypadku zleceń płatniczych realizowanych na terenie państw członkowskich.

W związku z powyższym „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej” ulegnie zmianie w następującym zakresie:

- w § 72 dodaje się ust. 19 w brzmieniu:** „W przypadku zleceń płatniczych realizowanych na terenie państw **członkowskich** jedyną dopuszczalną opcją kosztową jest opcja SHA.”, a dotychczasowe ustępy 19-20 otrzymują numery 20-21,
- w § 94 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:** „10. W przypadku dokonywania wypłaty gotówki lub płatności w punktach sprzedaży dokonanej na terenie Unii Europejskiej w dowolnej walucie unijnej innej niż waluta rachunku, Bank przesyła Posiadaczowi rachunku/Użytkownikowi karty wiadomość SMS na numer telefonu wskazany przez Posiadacza rachunku/Użytkownika karty w Banku, informującą o łącznych opłatach za przeliczenie waluty wyrażoną jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Powyższa wiadomość będzie wysyłana dla każdej waluty unijnej raz w miesiącu, po dokonaniu pierwszej transakcji w danej walucie. Informacja ta wysyłana jest w odniesieniu do każdej Karty wydanej do rachunku. O dostępności tej usługi Bank poinformuje na stronie internetowej Banku.”
- w § 129 ust. 1 pkt. 6, dotyczącym terminu rozpatrywania reklamacji, lit. a) otrzymuje brzmienie:**  
„a) dla reklamacji związanych z usługą płatniczą realizowaną przez Bank w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.  
W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Posiadacza rachunku/ Użytkownika karty, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.” (wyrażenie „z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej” zastąpiono wyrażeniem „z usługą płatniczą realizowaną przez Bank”),
- § 134 otrzymuje brzmienie:**  
„Regulamin obowiązuje od 19 kwietnia 2021 r.”.

Pełna treść „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej” w wersji obowiązującej od dnia 19.04.2021 r. dostępna jest w jednostkach Banku.

Wierzymy, że proponowane zmiany przyczynią się do wzrostu Państwa zadowolenia z naszych usług. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z pracownikami Banku.

Z poważaniem



Katarzyna Kołodziejczyk

Prezes Zarządu Banku