

Zespół Obsługi Klienta

34-200 Sucha Beskidzka, ul. Piłsudskiego 5
tel. 33 8745000, fax 33 8745009
e-mail: sekretariat@bssucha.pl

Sucha Beskidzka, dnia 14.04.2021 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że od **19 kwietnia 2021 r.** wejdzie w życie nowy „**Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej**”.

Wprowadzone zmiany wynikają przede wszystkim z konieczności dostosowania postanowień Regulaminu do wymogu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty. Zgodnie z wprowadzonymi zmianami w przypadku dokonywania wypłaty gotówki lub płatności w punktach sprzedaży w dowolnej walucie unijnej innej niż waluta rachunku Klienta, Bank przesyła Klientowi wiadomość SMS na numer telefonu wskazany przez Klienta w Banku, informującą o łącznych opłatach za przeliczenie waluty wyrażoną jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Powyższa wiadomość będzie wysyłana dla każdej waluty unijnej raz w miesiącu, po dokonaniu pierwszej transakcji w danej walucie. Informacja ta wysyłana jest w odniesieniu do każdej Karty wydanej do rachunku. O dostępności tej usługi Bank poinformuje na stronie internetowej Banku.

Wprowadzono również zapisy dotyczące karty z programem lojalnościowym, w związku z wdrożeniem programu lojalnościowego Mastercard – Bezczenne Chwile.

Ponadto uporządkowano w Regulaminie zapisy dotyczące dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej oraz uszczegółowiono zapisy dotyczące reklamacji, które Bank ma obowiązek rozpatrzyć w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od ich otrzymania, zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

W związku z powyższym „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej” ulega zmianie w następującym zakresie:

1. w § 2 ust. 1 :

- 1) **pkt 18) otrzymuje brzmienie:** „18) dostawca usług – dostawca usług określonych w § 2 ust 1 pkt 101-103 oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną w § 2 ust 1 pkt 101, spełniający wymagania ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,” (dodano „z dnia 19 sierpnia 2011 r.”),
- 2) **dodaje się pkt 30) zawierający nową definicję:** „30) karta z programem lojalnościowym – karta, powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej Banku”, a dotychczasowe punkty 30) – 118) otrzymują numery 31) – 119),
- 3) **dotychczasowy pkt 46), otrzymuje brzmienie:** „47) nierezydent – osoba fizyczna, która w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe, nie ma miejsca zamieszkania na terenie kraju”
- 4) **dotychczasowy pkt 67), otrzymuje brzmienie:** „68) nierezydent – osoba fizyczna, która w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe, nie ma miejsca zamieszkania na terenie kraju”

2. w § 7 **usunięto ust. 3** w brzmieniu: „3. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy oraz rachunek walutowy może być otwarty wyłącznie dla osoby małoletniej, która ukończyła 13 rok życia.”, a dotychczasowe ustępy 4-5 otrzymują numery 3-4.

3. w § 8 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Za czynności dokonywane w ramach zwykłego zarządu uważa się:

- 1) dyspozycje w sprawie otwarcia rachunku,
- 2) dyspozycje w sprawie zmiany waluty rachunku lub przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego, niepowodujące naruszenia warunków Umowy,
- 3) dyspozycje wpłat na rachunek w formie gotówkowej i bezgotówkowej,
- 4) dyspozycje wypłat z rachunku w formie gotówkowej lub bezgotówkowej w kwocie nie przekraczającej 3.000 zł miesięcznie,
- 5) dyspozycje wypłat z rachunku w formie bezgotówkowej do wysokości salda na rachunku z jednoczesną wypłatą tych środków na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz tego samego Posiadacza rachunku,
- 6) zasięganie informacji o obrotach i stanach na rachunku,
- 7) zamknięcie rachunku gdy jego saldo nie przekracza kwoty, o której mowa w pkt 4,
- 8) zamknięcie rachunku z saldem powyżej kwoty, o której mowa w pkt 4, pod warunkiem jednoczesnego przelewu środków w wysokości kwoty będącej różnicą salda na rachunku i kwoty o której mowa w pkt 4, na inny rachunek bankowy prowadzony w Banku na rzecz dotychczasowego Posiadacza rachunku.”

4. § 9 otrzymuje brzmienie:

„Do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej są uprawnieni:

- 1) każdy z rodziców, o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej w zakresie dysponowania majątkiem dziecka, w granicach kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 4,
 - 2) opiekun lub kurator ustanowiony dla osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych w granicach kwoty wskazanej w orzeczeniu sądu, a w przypadku braku takiego wskazania w granicach kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 4,
 - 3) osoba małoletnia po ukończeniu 13 roku życia do wysokości kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt 4, o ile nie sprzeciwił się temu na piśmie jego przedstawiciel ustawowy,
 - 4) osoba częściowo ubezwłasnowolniona w granicach kwoty wskazanej przez sąd, a w przypadku braku takiego wskazania w granicach kwoty, o której mowa w § 8 ust. 4 pkt.”
- 5. w § 100 dodano ustępy 5-11 w brzmieniu:**
- „5. Korzystanie z karty z programem lojalnościowym jest równoznaczne z uczestnictwem w programie lojalnościowym oraz akceptacją regulaminu programu.
6. W przypadku braku akceptacji przez Posiadacza rachunku/ Użytkownika karty regulaminu może on zawniekskować o inną kartę bez programu lojalnościowego.
7. Karta główna oraz karta dodatkowa, powiązane z programem lojalnościowym zbierają punkty dla każdej karty osobno. Użytkownik karty może wymienić punkty na nagrody w programie lojalnościowym.
8. Zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym określone są w regulaminie programu, który Użytkownik karty otrzymuje w dniu podpisania Umowy lub złożenia wniosku o kartę oraz dostępny jest na stronie internetowej programu.
9. W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji wykonanych kartą z programem lojalnościowym, saldo punktowe zostanie pomniejszone o liczbę punktów naliczonych za tę transakcję.
10. W konsekwencji pomniejszenia salda punktowego na skutek zwrotu transakcji punktowej, saldo punktowe może przyjmować wartości ujemne, jeżeli odejmowana liczba punktów jest większa niż bieżące saldo punktowe.
11. Rezygnacja Posiadacza rachunku z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacja Posiadacza rachunku z uczestnictwa w programie lojalnościowym może zostać dokonana na stronie internetowej programu.”
- 6. w § 101 dodano ust. 4 w brzmieniu:**
- „4. W przypadku dokonywania wypłaty gotówki lub płatności w punktach sprzedaży w dowolnej walucie unijnej innej niż waluta rachunku Klienta, Bank przesyła Klientowi wiadomość SMS na numer telefonu wskazany przez Klienta w Banku, informującą o łącznych opłatach za przeliczenie waluty wyrażoną jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Powyższa wiadomość będzie wysyłana dla każdej waluty unijnej raz w miesiącu, po dokonaniu pierwszej transakcji w danej walucie. Informacja ta wysyłana jest w odniesieniu do każdej Karty wydanej do rachunku. O dostępności tej usługi Bank poinformuje na stronie internetowej Banku.”
- 7. w § 152 ust. 1 pkt. 6, dotyczącym terminu rozpatrywania reklamacji, lit. a) otrzymuje brzmienie:**
- „a) dla reklamacji związanych z usługą płatniczą realizowaną przez Bank w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania.
- W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Posiadacza rachunku/ Użytkownika karty, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji.” (wyrażenie „z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty debetowej” zastąpiono wyrażeniem „z usługą płatniczą realizowaną przez Bank”),
- 8. § 156 otrzymuje brzmienie:**
- „Regulamin obowiązuje od dnia 19 kwietnia 2021 r.”
- 9. w związku z powyższymi zmianami w całym dokumencie dokonano aktualizacji odwołań do poszczególnych paragrafów.**

Pełna treść „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Suchej Beskidzkiej” dostępna jest w jednostkach Banku.

Wierzimy, że proponowane zmiany przyczynią się do wzrostu Państwa zadowolenia z naszych usług. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z pracownikami Banku.

Z poważaniem



Katarzyna Kołodziejczyk

Prezes Zarządu Banku