Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali, z myślą o aucie”

Obowiązujące od 4 października 2019 r.

generali.pl

Spis treści

3 Skorowidz

6 **CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

6 Definicje główne

6 Zawarcie umowy ubezpieczenia

7 Zmiany umowy ubezpieczenia

7 Okres ubezpieczenia

7 Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

8 Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

8 Wyłączenia ogólne

9 **CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO**

9 Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

10 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

10 Wyłączenia odpowiedzialności

10 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

11 Udziały własne

11 Rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

11 Wyposażenie dodatkowe

11 Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

12 Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

12 Składka ubezpieczeniowa

12 Ustanie odpowiedzialności

13 Cesja praw z Umowy

13 Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

13 Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

14 Szkoda częściowa i Pojazd zastępczy na czas naprawy

14 Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa

15 Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

15 Roszczenia regresowe

15 **CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI AUTO ASSISTANCE**

15 Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Auto Assistance

16 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

16 Wariant STANDARD

17 Wariant KOMFORT / KOMFORT PLUS

18 Wariant LUX

20 Wyłączenia odpowiedzialności

20 Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

21 Obowiązek zmniejszenia szkody

21 Składka ubezpieczeniowa

21 Rozwiązanie Umowy

21 **CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY**
21 Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu AUTOSZYBY
21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
21 Wyłączenia odpowiedzialności
22 Suma ubezpieczenia
22 Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / Okres ubezpieczenia
22 Składka ubezpieczeniowa
22 Ustanie odpowiedzialności
22 Postępowanie w przypadku Szkody
23 Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań
23 **CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KOMUNIKACYJNYCH**
23 Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych
24 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
24 Wyłączenia odpowiedzialności
24 Suma ubezpieczenia – wariant NNW Pojazdu
24 Suma ubezpieczenia – wariant NNW Kierowcy
24 Wysokość świadczeń
25 Składka ubezpieczeniowa
25 Postępowanie w przypadku zajścia wypadku
26 **CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE POSIADACZA POJAZDU (I JEGO BLISKICH) W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**
26 Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
27 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
27 Suma gwarancyjna
27 Koszty dodatkowe
27 Wyłączenia odpowiedzialności
28 Składka ubezpieczeniowa
28 CZĘŚĆ VII – ZIELONA KARTA
28 Przedmiot ubezpieczenia
29 Zakres ubezpieczenia
29 Zespół pojazdów
29 Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia
29 Czas trwania odpowiedzialności
29 Suma gwarancyjna
29 Składka ubezpieczeniowa
30 Wyłączenia odpowiedzialności
30 Obowiązki Ubezpieczonego
30 Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania
30 Roszczenia zwrotne
31 **CZĘŚĆ VIII– POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Wykaz istotnych informacji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Generali TU S.A. mających zastosowanie do umów zawieranych od dnia 4 października 2019 roku.

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Część II – Ubezpieczenie Autocasco: § 10 ust. 3. i 4., § 14, § 17, § 28 – 30. Część III – Ubezpieczenie Generali Auto Assistance: § 33 – 36, § 38. Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby: § 43, § 49. Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: § 52 – 54, § 56 – 58, § 62, § 64. Część VI – Ubezpieczenie Posiadacza Pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym: § 66, § 68. Część VII– Ubezpieczenie Zielona Karta: § 72-73, § 80

2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Część I – Postanowienia Wspólne § 3 ust. 7., § 8. Część II – Ubezpieczenie Autocasco: § 10 ust. 2. i 3., § 11 – 13, § 26 ust. 5., § 28 ust. 1. pkt 3), § 28 ust. 4., § 28 ust. 5., § 29 ust. 5. Część III – Ubezpieczenie Generali Auto Assistance: § 34 ust. 2., § 35 ust. 2. i 3., § 36 ust. 1., § 37. Część IV – Ubezpieczenie Autoszyby: § 44, § 45 ust. 4., § 49 ust. 2. i 3. Część V – Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków: § 55, § 56 ust. 3., § 63. Część VI – Ubezpieczenie Posiadacza Pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym: § 69. Część VII – Ubezpieczenie Zielona Karta: §79

Niniejszy Skorowidz został zatwierdzony uchwałą Zarządu Generali TU S.A. i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 4 października 2019 roku.

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia (zwanych dalej w odpowiedniej liczbie i formie gramatycznej Umową), zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15B (zwanym dalej Generali), a Ubezpieczającymi.:
2. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost.

§ 2

Definicje główne

1. **Kradzież (szkoda kradzieżowa)** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 (kradzież) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny zwane dalej kk, art. 279 kk (kradzież z włamaniem), art. 280 kk (rozbój) oraz art. 289 kk (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w OWU lub Polisie. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 kk (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
2. **Miejsca zamieszkania** – określony w Polisie adres zamieszkania z zamiarem stałego pobytu lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika.
3. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami OWU w razie powstania szkody.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w Polisie przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
5. **Państwo europejskie** – Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Czarnogóra, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy oraz europejska część Rosji i europejska część Turcji, przy czym przez:
   1) Europejską część Rosji rozumie się następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański oraz Kraj Stawropolski).
   2) Europejską część Turcji rozumie się Trację (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
6. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd mechaniczny zdefiniowany w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
7. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
8. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie, ustalona zgodnie z postanowieniami OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali.
10. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek została zawarta Umowa.
12. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba, inna niż właściciel pojazdu, upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu.
13. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji Pojazdu a datą początku Okresu Ubezpieczenia. Wiek pojazdu ustalony na dzień rozpoczęcia Okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca Okresu ubezpieczenia.
14. **Stan nietrzeźwości** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu wynosi lub prowadzi do stężenia przekraczającego powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3.
15. **Stan po użyciu alkoholu** – stan organizmu, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2 promila alkoholu do 0,5 promila alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie Umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Ubezpieczający składa ofertę zawarcia Umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali,
   2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1), przedstawiciel Generali wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego, informacje odnośnie: sum ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk,
   3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali,
   4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1), Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu,
   5) Ubezpieczający jest zobowiązany do podpisania wydruku zawierającego potwierdzenie oświadczeń składanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub potwierdzenia oświadczeń za pomocą podpisu naniesionego przy wykorzystaniu środka komunikacji elektronicznej: w szczególności tabletu lub smartfon'a.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1., zawarcie umowy ubezpieczenia może również nastąpić zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Generali wysyła Ubezpieczającemu ofertę, zawierającą istotne elementy umowy ubezpieczenia wraz z informacją o sposobie zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez opłacenie składki (Propozycja), sporządzoną w Systemie Informatycznym Generali,
   2) Propozycja, o której mowa w pkt 1) zawiera również wymagane przepisami prawa oświadczenia Ubezpieczającego, w zakresie ochrony danych osobowych, informacji handlowych, akceptacji warunków ubezpieczenia i sposobu opłacenia składki ubezpieczeniowej,
   3) Ubezpieczający po zapoznaniu się z warunkami umowy ubezpieczenia zawiera z Generali umowę ubezpieczenia poprzez opłacenie składki ubezpieczeniowej,
   4) umowa ubezpieczenia zawarta jest z momentem opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty,

5) po zawarciu umowy ubezpieczenia w momencie opłacenia składki ubezpieczeniowej, Propozycja stanowi dokument ubezpieczenia.

3. Niezależnie od postanowień ust. 1. i 2. zawarcie Umowy może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
   1) W przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
      a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
      b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali.
   2) W przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.generali.pl (serwis Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali.
   3) Do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisu Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty.
   4) Szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisu Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.generali.pl" udostępnionym na stronie www.generali.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisu Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez www.generali.pl". W przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, Szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu", udostępnionym na stronie www.generali.pl.
   5) Wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
4. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia określonych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem Umowy w formularzach lub w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę przez przedstawiciela, powyższy obowiązek ciąży także na przedstawicielu i obejmuje także okoliczności jemu znane. W razie zawarcia Umowy na cudzy rachunek (tj. na rachunek Ubezpieczonego), obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek. Jeżeli Generali zawarło Umowę mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. Ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 4. lub 5. i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4. lub 5. nie zostały podane do jego wiadomości.
8. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 4. lub 5. doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w tych postanowieniach,
9. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
10. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
11. Jeżeli w odpowiedzi na złożony przez Ubezpieczającego wniosek o zawarcie Umowy Generali składa ofertę lub doręcza polisę albo inny dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia odbiegające od treści wniosku na niekorzyść Ubezpieczającego. Generali zwraca Ubezpieczającemu na piśmie uwagę na te odstępstwa przy złożeniu oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, wyznaczając Ubezpieczającemu 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku braku sprzeciwu Umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią przyjętej oferty albo polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu do złożenia sprzeciwu i pod warunkiem opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
12. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy .
13. Ubezpieczony może żądać by Generali udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
14. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek zawierana jest w formie imiennej, chyba że OWU stanowią inaczej.
15. W przypadku zmian w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wprowadzane zmiany obowiązują, z zachowaniem warunków wskazanych w OWU, do końca bieżącego okresu ubezpieczenia.

§ 4

Zmiany umowy ubezpieczenia

Zmiany Umowy wymagają ich potwierdzenia przez Generali dokumentem stanowiącym aneks do Umowy.

§ 5

Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na Okres ubezpieczenia 12 miesięcy.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. Odpowiedzialność Generali kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia.

§ 6

Odstąpienie, rozwiązanie Umowy oraz ustanie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli Ubezpieczający jest Przedsiębiorcą, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia.
2. Jeżeli Ubezpieczający jest konsumentem, a Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.

3. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy.
4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1-3., Generali zwraca składkę pomniejszoną o koszt ochrony ubezpieczeniowej udzielonej do momentu odstąpienia.
5. Termin odstąpienia od Umowy jest zachowany jeżeli oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane Generali przed upływem tego terminu.
6. W przypadku wykonania prawa odstąpienia ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia Generali oświadczenia woli o odstąpieniu.
7. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
8. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali, jeżeli po upływie terminu Generali wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
9. Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w Umowie Pojazdu lub wyczerpania Sumy ubezpieczenia.
10. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą zostać przeniesione na nabywcę za zgodą Generali. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie zostały przeniesione na nabywcę, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
11. Niezależnie od postanowień ust. 10, ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.
12. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.
13. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania lub odszkodowań.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa i wypłata odszkodowania

1. Składkę ubezpieczeniową (zwana dalej Składka) oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić Składkę lub jej ratę w terminie określonym w ofercie zawarcia Umowy lub w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez:
   1) płatność gotówką,
   2) płatności elektroniczne;
   3) przelewem,

   albo
   4) za pobraniem pocztowym.
4. Jeżeli zapłata Składki dokonywana jest w formie przelewu, za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień zlecenia do banku polecenia przelewu, z zastrzeżeniem posiadania środków na rachunku bankowym. W przypadku płatności Składki za pobraniem pocztowym za dzień zapłaty Składki uznaje się dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania Składki. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
5. Brak zapłaty kolejnej raty Składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie Umowy przez Ubezpieczającego.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości Składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W razie złożenia żądania o którym mowa powyżej dopłata Składki lub jej zwrot powinien nastąpić w terminie 7 dni od dnia upływu terminu do złożenia wypowiedzenia Umowy.
7. Opłacenie Składki lub jej raty w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie Składki lub jej raty w terminie.
8. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 8. okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości poniesionych kosztów okazało się niemożliwe, kwotę stanowiącą zwrot poniesionych kosztów wypłaca się w ciągu czternastu dni, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 8.

§ 8

Wyłączenia ogólne

Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1) powstałe przed rozpoczęciem Okresu ubezpieczenia,
2) powstałe wskutek użycia Pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w Polisie,
3) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
4) powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w Stanie po użyciu alkoholu, w Stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
6) powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
7) powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,

8) powstałe wskutek ruchu Pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego Pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
9) powstałe w Pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych,
10) spowodowane wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
11) spowodowane wykorzystaniem Pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania Pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego (dalej kk),
12) powstałe wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.

CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE AUTOCASCO

§ 9

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Autocasco

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
2. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika.
3. **Doubezpieczenie** – uzupełnienie SU do poziomu równego aktualnej na datę doubezpieczenia wartości rynkowej pojazdu.
4. **Fotelik samochodowy** – urządzenie zamontowane zgodnie z zaleceniem producenta wewnątrz Pojazdu służące do przewozu dziecka oraz zapewniające bezpieczeństwo w trakcie jazdy. Za fotelik samochodowy nie uznaje się siedzenia podwyższającego służącego właściwemu pozycjonowaniu pasów bezpieczeństwa, tzw. podstawki samochodowej.
5. **Jazda próbna** – posługiwanie się Pojazdem, polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
6. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
7. **Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie Pojazdu.
8. **Pojazd zastępczy na czas naprawy** – samochód osobowy odpowiadający klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż z segmentu B, udostępniany przez Generali na czas naprawy w Warsztacie Generali po zakwalifikowaniu szkody, jako częściowej.
9. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły Pojazdu pozostałe po Szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
10. **Suma ubezpieczenia** – ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania Umowy. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT), netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.
11. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU.
12. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenia Pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU. Szkoda łączna występuje, o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń, uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
13. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy wyliczone w oparciu o:
    1) sposób wyrażenia Sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 20,
    2) normy czasowe naprawy Pojazdu określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex,
    3) ceny nowych części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów Pojazdu,
    4) średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez autoryzowane stacje obsługi na terenie odpowiadającym Miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie,

    przekraczają 70% wartości Pojazdu sprzed szkody.
14. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest Odszkodowanie.
15. **Warsztat Generali** – wskazany przez Generali warsztat samochodowy dysponujący zapleczem technicznym oraz wykwalifikowaną kadrą pracowniczą w zakresie umożliwiającym przeprowadzenie naprawy pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony z wyłączeniem przyczep, motocykli, skuterów i pojazdów specjalnych w zakresie szkód częściowych wraz z udzieleniem gwarancji na wykonaną usługę naprawy.
16. **Wartość pojazdu** – ustalona na dzień zawarcia Umowy, wartość rynkowa pojazdu z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. Dla pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej dopuszcza się ustalenie ich wartości na podstawie faktury zakupu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 6 miesięcy i w okresie tym pojazd nie uległ jakiemukolwiek uszkodzeniu oraz Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu.
17. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń.
18. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględniony w wartości Pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji Pojazdu.
19. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
20. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia Pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.

§ 10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
   1) Pojazdy nie starsze niż 13 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że umówiono się inaczej,
   2) Fotelik samochodowy,

   oraz po opłaceniu dodatkowej składki:
   3) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
   1) pojazdów typu SAM,
   2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   3) pojazdów z kierownicą zamontowaną po prawej stronie,
   4) pojazdów szynowych,
   5) pojazdów wolnobieżnych,
   6) quadów (czterokołowiec oraz czterokołowiec lekki zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997r. Prawo o ruchu drogowym).
3. Generali odpowiada za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub Kradzieży Pojazdu jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności przewidzianych w § 8 oraz § 11 – 13 OWU.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Państw europejskich, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży Pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji i Ukrainy.

§ 11

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
2) eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz związane z pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
3) spowodowane działaniem energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
4) polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru, montażu lub regulacji instalacji gazowej,
5) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
6) polegające na Awarii,
7) powstałe wskutek przeprowadzonych niepoprawnie napraw lub konserwacji pojazdów,
8) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi Pojazdu.

§ 12

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
   1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
   3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
   5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
   6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i po opłaceniu dodatkowej składki.

§ 13

1. W przypadku Kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek nieuruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, wymaganych zapisami OWU lub wskutek braku tych zabezpieczeń.
2. W przypadku Kradzieży Pojazdu, Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała na skutek:
   1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych za wiedzą Ubezpieczającego lub Osoby przez nich uprawnionej do korzystania z Pojazdu;
   2) utraty dokumentów pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych służących do jego otwarcia lub uruchomienia Pojazdu, jeżeli właściciel Pojazdu nie wymienił zamków w Pojeździe lub nie zmienił kodów dostępu do Pojazdu niezwłocznie po ich utracie. W przypadku Kradzieży w wyniku rozboju lub wejścia w posiadanie dokumentów Pojazdu, kluczy, sterowników lub kart kodowych przez osoby nieuprawnione w wyniku przestępstwa, postanowienia ust. 1. lub ust. 2. pkt 1) nie mają zastosowania.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony Użytkownik Pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć Pojazd przed ewentualnością jego Kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 14

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży Pojazdu jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego, Użytkownika lub Osób uprawnionych do korzystania z Pojazdu właściwych środków w celu zabezpieczenia dokumentów Pojazdu, kluczy, lub sterowników lub kart kodowych oraz zabezpieczenie Pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
   1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 300 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser),

2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 300 000 zł – wyposażenie w zamontowaną fabrycznie elektroniczną blokadę uruchomienia silnika (immobiliser) oraz w drugie niezależnie działające zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające homologację na użytkowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W odniesieniu do motocykli, ciągników i przyczep rolniczych, przyczep kempingowych, przyczep i naczep, Generali nie wymaga zainstalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z Pojazdu zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należycie zabezpieczyć dokumenty Pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania Pojazdu.

§ 15

Udziały własne

W umowie nie mają zastosowania udziały własne.

§ 16

Rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

1. Za zgodą Generali, wyłącznie przy zawarciu Umowy, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
   1) brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie, o czym mowa w § 20 ust. 6.,
   2) utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy w szkodach całkowitych i kradzieżowych, przez cały okres trwania Umowy, o ile:
      a) wartość rynkowa przyjmowanego do ubezpieczenia pojazdu jest nie większa niż 300 000 zł,
      b) ubezpieczanym pojazdem jest samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony,
      c) Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w pkt 1).

§ 17

Wyposażenie dodatkowe

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie Wyposażenie dodatkowe Pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia Wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość Wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego Odszkodowania z tytułu szkód powstałych w Wyposażeniu dodatkowym, bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu Wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury, rachunku lub innego dowodu zakupu za określoną cenę, o ile na dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy od dnia zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości Wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień złożenia wniosku. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do Wyposażenia dodatkowego).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego, według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.

§ 18

Doubezpieczenie, o którym mowa w § 9 ust. 3 dokonywane jest na wniosek Ubezpieczającego i może nastąpić w każdym momencie obowiązywania Umowy wg następujących zasad:

1) składka naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania doubezpieczenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej Pojazdu,
2) składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy,
3) składka za Doubezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w Umowie formy płatności składki),
4) odpowiedzialność Generali (w ramach podwyższonej Sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następnego po dniu opłacenia dodatkowej składki za Doubezpieczenie,
5) podstawę naliczenia składki za Doubezpieczenie po wypłacie Odszkodowania stanowi kwota wypłaconego Odszkodowania,
6) podstawą naliczenia składki za Doubezpieczenie w razie zwiększenia wartości Pojazdu jest kwota, o którą zwiększyła się wartość Pojazdu.

§ 19

Szczegółowe zasady ustalania składki związanej z zakresem ubezpieczenia określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.

§ 20

Suma ubezpieczenia i zasady ustalania wartości Pojazdu

1. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Autocasco odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym momencie trwania Umowy.
2. Wartość rynkowa pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.

3. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości rynkowej Pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego Pojazdu, wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w porozumieniu z Ubezpieczającym.
4. Suma ubezpieczenia uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej zgodnie z ust. 1., 2. i 3. wartości pojazdu netto (bez uwzględnienia podatku VAT) lub za zgodą Generali w kwocie netto z prawem do uwzględnienia 50% podatku VAT w odszkodowaniu.
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wraz z wypłatą Odszkodowania Suma ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego Odszkodowania.

§ 21

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia

1. Przyjęcie Pojazdu do ubezpieczenia (w tym doubezpieczenia) następuje po:
   1) przeprowadzeniu oględzin Pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych Pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
   2) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczanego Pojazdu.
2. Generali może odstąpić od wymogu dokonania czynności wskazanych w ust. 1. lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.

§ 22

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest w oparciu o następujące parametry:
   1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy Ubezpieczonego albo Użytkownika,
   2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego albo Użytkownika (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
   3) zakres ochrony,
   4) strefa regionalna (miejsce rejestracji Pojazdu),
   5) wartość pojazdu,
   6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
   7) marka i model pojazdu,
   8) pojemność silnika,
   9) rodzaj pojazdu,
   10) okres eksploatacji pojazdu,
   11) sposób użytkowania pojazdu,
   12) sposób płatności składki,
   13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

   przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.
2. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy płatność składki jest wyłącznie jednorazowa.
3. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość płatności składki w dwóch równych ratach, których terminy płatności określone są w Polisie.

§ 23

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika i przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwyżki składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego albo Użytkownika ustala się na podstawie:
   1) informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie Umowy,
   2) informacji zawartych w bazie szkód i umów prowadzonej przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym zakładom ubezpieczeń Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
3. W przypadku Pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
   1) okresu posiadania ubezpieczenia autocasco,
   2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
   3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.
4. W Umowach zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub zwyżki z tego tytułu.
5. Prawo do zniżek lub zwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
6. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
7. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 24

Ustanie odpowiedzialności

Obok przyczyn ustania odpowiedzialności określonych w § 6, odpowiedzialność Generali ustaje również z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub Kradzież Pojazdu.

§ 25

Cesja praw z Umowy

1. Wierzytelność Ubezpieczającego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do Odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzanie wierzytelnością (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 26

Postępowanie w przypadku zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
   2) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zobowiązany jest:
   1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 od daty powstania szkody (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić szkodę Generali,
   2) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin Pojazdu przez Generali, chyba że z winy Generali oględziny Pojazdu nie zostały dokonane w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
   3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
   4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
   5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
   6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w pkt 1, powiadomić Policję o:
   a) Kradzieży Pojazdu, jego części, bądź Wyposażenia dodatkowego,
   b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku, bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
   c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące Pojazdu, a w szczególności dokumenty dotyczące prawa własności pojazdu.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1. – 4., Generali odmówi wypłaty odszkodowania w takiej części, w jakiej niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
6. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Użytkownik zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali o dacie jego przeprowadzenia. Zwrotu kosztu dokonanego badania technicznego zostanie dokonany na podstawie przedłożonej Generali faktury VAT.

§ 27

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
   1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
   2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku oraz dokonania działu spadku,
   3) następcom prawnym Ubezpieczonego.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali przesyła specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
4. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
   1) w odniesieniu do pojazdu:
      a) Wartości Pojazdu,
      b) Sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 2) oraz § 20 ust. 6.
   2) w odniesieniu do Wyposażenia dodatkowego: wartości Wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego Wyposażenia określonego w Umowie,
5. W sytuacji, gdy Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto, Ubezpieczającemu przysługuje prawo wprowadzenia do Umowy opcji „50% VAT", co skutkuje powiększeniem Odszkodowania ustalonego w kwocie netto o kwotę stanowiącą iloczyn kwoty ustalonego Odszkodowania (netto) i wyrażonej procentowo połowy stawki podatku VAT od nabycia pojazdów, obowiązującej w dniu powstania Szkody.
6. W przypadku powstania następnej Szkody lub Szkód przed wypłatą Odszkodowania za szkodę poprzednią, Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za Szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 4.

§ 28

Szkoda częściowa i Pojazd zastępczy na czas naprawy

1. Ustalenie wysokości Odszkodowania z tytułu powstałej Szkody częściowej następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy Pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, chyba że, Suma ubezpieczenia została określona w kwocie netto oraz z zastrzeżeniem § 27 ust. 5, w oparciu o:
   1) normy czasowe naprawy pojazdu ujęte w systemie Audatex,
   2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika Pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
   3) koszt części zamiennych ujętych w systemie Audatex i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu, z uwzględnieniem współczynnika korygującego w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	Procent pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex, przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta lub importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę, Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego w oparciu o:
   1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex,
   2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze (w tym Autoryzowane Serwisy Obsługi) na terenie odpowiadającym Miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego albo Użytkownika pojazdu określonym w Polisie,
   3) ceny części ujęte w systemie Audatex, nie więcej jednak, niż ceny części dystrybuowane przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu.
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy cierne układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego, odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
5. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
6. Użycie do naprawy Pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części Pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, a których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy Pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
7. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.
8. Jeżeli naprawa Pojazdu dokonywana jest w Warsztacie Generali z zastrzeżeniem ust. 10, Generali udostępnia Pojazd zastępczy na czas naprawy Pojazdu.
9. Naprawa pojazdu w Warsztacie Generali obejmuje dodatkowo:
   1) usługę „door to door" tj. organizację i pokrycie kosztów transportu pojazdu do Warsztatu Generali oraz odwiezienie pojazdu po naprawie na adres z którego został zabrany, chyba że na podstawie ustaleń poczynionych z Generali umówiono się inaczej;
   2) 3-letnią gwarancję na wykonaną usługę naprawy pojazdu.
10. Świadczenia, o których mowa w ust. 8. i 9. nie przysługują w przypadku szkód, w których uszkodzeniu uległy wyłącznie szyby Pojazdu.

§ 29

Szkoda całkowita i szkoda kradzieżowa

1. W razie Szkody całkowitej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego Pojazdu, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 2).
2. W razie szkody kradzieżowej Odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej Pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, z uwzględnieniem postanowień § 16 ust. 1. pkt 2).
3. Wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy. W razie określenia sumy ubezpieczenia na podstawie faktury zakupu wartość rynkowa Pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest na podstawie katalogów oraz systemów informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów.

4. W przypadku szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia, uprawniony do Odszkodowania zobowiązany jest do przekazania do Generali:
   1) dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
   2) karty Pojazdu (o ile była wydana),
   3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia Pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia Pojazdu,
   4) kluczy do Pojazdu, kart kodowych, pilotów, wskazanych we wniosku o zawarcie Umowy.
5. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody kradzieżowe od przeniesienia praw własności Pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenie o powiadomieniu policji o Kradzieży Pojazdu oraz decyzji o wyrejestrowaniu Pojazdu.
6. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty Odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
7. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu Pojazdu nie później niż w ciągu 7 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
8. Jeżeli skradziony Pojazd został odzyskany przed wypłatą Odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość Odszkodowania zgodnie z wskazanymi w OWU zasadami likwidacji szkód częściowych lub całkowitych.

§ 30

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych na zasadach określonych w OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
   1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex wykonanej przez Generali,
   2) naprawie prowizorycznej uszkodzonego Pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w Polsce,
   3) całkowitej naprawie Pojazdu za granicą,
   4) sprowadzeniu Pojazdu do Polski, po którym następuje likwidacja szkody.
3. Wykonanie naprawy prowizorycznej na koszt Generali wymaga zgody Generali.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3., nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy Pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
5. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zwrot tych kosztów następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych, faktur lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie Naprawy prowizorycznej za określoną cenę.
6. Jeżeli przeprowadzona Naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, przekracza 1 000 EUR lub wykracza poza zgodę udzieloną przez Generali, Odszkodowanie jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP opublikowanego w dniu zaistnienia szkody.

§ 31

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty Odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Generali roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe). Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali.
3. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Generali pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.

CZĘŚĆ III – UBEZPIECZENIE GENERALI AUTO ASSISTANCE

§ 32

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Generali Auto Assistance

1. **Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu. Za awarię uważa się również:
   1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
   2) rozładowanie akumulatora,
   3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
   4) uszkodzenie ogumienia.
2. **Całkowite zniszczenie Pojazdu** – uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu w takim stopniu, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieopłacalna (koszt naprawy przekracza wartość rynkową Pojazdu sprzed szkody).
3. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali (numer podany jest w dokumentacji ubezpieczeniowej), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. **Świadczenie assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Pomocy Generali, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i stosownie do posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu Umowy.
5. **Ubezpieczony** – kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu.
6. **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który wymaga pomocy drogowej i uniemożliwia jazdę w sposób zgodny z przepisami ruchu drogowego.
7. **Wypadek** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu, działaniem osób trzecich.
8. **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek oraz Kradzież Pojazdu.

§ 33

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń assistance powstałych w związku ze Zdarzeniami assistance, zgodnie z zakresem określonym w OWU.
2. Zawarcie Umowy następuje w jednym z następujących wariantów:
   1) STANDARD – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali;
   2) KOMFORT;
   3) KOMFORT PLUS oraz LUX – wraz z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia Autocasco w Generali.
3. W wariancie STANDARD, KOMFORT, KOMFORT PLUS ubezpieczeniem mogą zostać objęte następujące Pojazdy:
   1) samochód osobowy;
   2) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 ton;
   3) samochód kempingowy;
   4) przyczepa kempingowa;
   5) przyczepa o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg;
   6) motorower;
   7) motocykl.
4. W wariancie LUX ubezpieczeniem mogą zostać objęte tylko samochody osobowe, których Wiek na dzień zawarcia Umowy nie przekracza 13 lat, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy po poprzedniej Umowie dotyczącej danego Pojazdu.
5. Umowę w każdym z wariantów zawiera się na okres 12 miesięcy, jednakże w wariancie KOMFORT możliwe jest zawarcie Umowy również na okres 15 albo 30 dni.

§ 34

Wariant STANDARD

1. W wariancie STANDARD Świadczenia assistance organizowane są w razie Wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Świadczenia assistance w wariancie STANDARD są organizowane niezależnie od liczby Wypadków zaistniałych w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 4. pkt 5), przysługuje jeden raz w trakcie okresu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia w wariancie STANDARD wynosi 1000 zł dla jednego Wypadku z zastrzeżeniem, że dla świadczenia „holowanie Pojazdu", o którym mowa w ust. 4. pkt. 3) suma ubezpieczenia odpowiada faktycznie poniesionym kosztom tego Świadczenia assistance.
4. Zakresem wariantu STANDARD objęte są następujące rodzaje świadczeń:
   1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
      a) podmiotów świadczących usługi pomocy drogowej,
      b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
      c) punktów wulkanizacji opon,
      d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
      e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
      f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
      g) lokalnej sieci placówek medycznych;
   2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
   3) holowanie Pojazdu – jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Wypadku (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) do najbliższego warsztatu, w którym możliwe jest dokonanie naprawy Pojazdu bądź do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie RP, przy czym:
      a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest najbliższy warsztat naprawczy, a holowanie odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali,
      b) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 1000 zł,
      c) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
   4) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium RP), który uległ unieruchomieniu w wyniku zdarzenia drogowego spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
      a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie Sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
   5) pojazd zastępczy – dla samochodów osobowych, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni.
      Warunki otrzymania świadczenia pojazdu zastępczego:
      a) Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstąpienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
      b) naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,

c) Centrum Pomocy Generali ustali w miejscu naprawy, że czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny lub nastąpiło całkowite zniszczenie Pojazdu. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy w celu przeprowadzenia monitoringu czasu naprawy pojazdu,
d) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D,
e) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego,
f) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez podmiot, który udostępnił Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
g) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez podmiot wynajmujący pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez podmiot wynajmujący pojazd zastępczy,
h) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 35

Wariant KOMFORT / KOMFORT PLUS

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, świadczenia assistance w wariancie KOMFORT / KOMFORT PLUS organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich w przypadku zaistnienia Zdarzeń assistance.
2. Dla Pojazdów w wieku powyżej 10 lat świadczenia assistance organizowane w przypadku Awarii przysługują, o ile Awaria Pojazdu miała miejsce w odległości nie mniejszej niż 25 km, licząc od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy umów zawartych w wariancie KOMFORT PLUS.
3. Świadczenia assistance w wariancie KOMFORT / KOMFORT PLUS są organizowane niezależnie od liczby Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
   1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 5 pkt 10, przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
   2) w przypadku Awarii, Centrum Pomocy Generali zorganizuje Świadczenia assistance maksymalnie dla dwóch takich Zdarzeń assistance, powstałych w Okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia w wariancie KOMFORT / KOMFORT PLUS wynosi 5000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
5. Zakresem wariantu KOMFORT / KOMFORT PLUS objęte są następujące rodzaje świadczeń:
   1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
      a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
      b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
      c) punktów wulkanizacji opon,
      d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
      e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
      f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
      g) lokalnej sieci placówek medycznych;
   2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali na prośbę Ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje wskazanej przez niego osobie lub zakładowi pracy;
   3) pomoc tłumacza – w razie Zdarzenia assistance Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
   4) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztu użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
   5) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
      a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
      b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania.
   6) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce, jednak nie dalej niż na odległość:
      – 100 km w wariancie KOMFORT;
      – 400 km w wariancie KOMFORT PLUS;

      z zastrzeżeniem, że dla Zdarzeń assistance powstałych w razie Wypadku zaistniałego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej zastosowanie mają zasady holowania określone dla wariantu Standard w § 34 ust. 3 oraz ust. 4. pkt 3).
      a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania Pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali, a łączny limit holowania nie może przekroczyć limitu określonego w pkt 6),
      b) dopuszcza się możliwość organizacji holowania Pojazdu na odległość przekraczającą limity określone w pkt 6), o ile koszt holowania ponad te limity zostanie pokryty przez Ubezpieczonego w sposób uzgodniony z Centrum Pomocy Generali,

c) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
d) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;

7) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 3 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania;
8) kontynuacja podróży w razie kradzieży pojazdu – w razie Kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali zorganizuje, na wniosek Ubezpieczonego, transport Ubezpieczonego do Miejsca Zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali).
9) kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania przez okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierdzonego przez lekarza) uniemożliwiającego Ubezpieczonemu kierowcy Pojazdu dalsze jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
10) pojazd zastępczy – dla pojazdów osobowych, niezależnie od ich wieku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich maksymalnie na okres 5 dni, zgodnie z następującymi zasadami:
   a) w wariancie KOMFORT świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje w razie Wypadku i Kradzieży,
   b) w wariancie KOMFORT PLUS świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje w razie Awarii, Wypadku i Kradzieży,
   c) w razie unieruchomienia Pojazdu w następstwie Awarii lub Wypadku świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
      – Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstąpienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
      – naprawa Pojazdu rozpoczęła się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
      – Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy;
   d) w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
      – zgłoszenie kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego kradzieży Pojazdu,
      – Ubezpieczony przekaże do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie kradzieży;
   e) do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
   f) świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
   g) przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy,
   h) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy,
   i) zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 36

Wariant LUX

1. Świadczenia assistance w wariancie LUX są organizowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i Państw europejskich, niezależnie od ilości Zdarzeń assistance zaistniałych w Okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:
   1) świadczenie pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 3. pkt 12), przysługuje maksymalnie dwa razy w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
   2) w sytuacji, gdy przyczyną unieruchomienia Pojazdu są Zdarzenia assistance wymienione w § 32 ust. 1. pkt 1) – 4), Centrum Pomocy Generali zorganizuje świadczenia assistance maksymalnie dla trzech takich zdarzeń powstałych w Okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia w wariancie LUX wynosi 20 000 zł dla jednego Zdarzenia assistance.
3. Zakresem wariantu LUX objęte są następujące rodzaje świadczeń:
   1) pomoc informacyjna – Centrum Pomocy Generali udzieli Ubezpieczonemu informacji dotyczących:
      a) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
      b) wypożyczalni pojazdów oraz możliwości zarezerwowania pojazdu zastępczego,
      c) punktów wulkanizacji opon,
      d) warsztatów naprawczych i lokalnych możliwości naprawy Pojazdu,
      e) punktów sprzedaży akcesoriów motoryzacyjnych,
      f) danych teleadresowych firm, urzędów, instytucji publicznych,
      g) lokalnej sieci placówek medycznych;
   2) przekazanie informacji – Centrum Pomocy Generali przekaże niezbędne informacje osobie bliskiej, innej wskazanej osobie lub zakładowi pracy;

3) pomoc tłumacza – w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek Wypadku lub Awarii Centrum Pomocy Generali zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją;
4) usługi concierge – usługi, w ramach których Centrum Pomocy Generali, zależnie od lokalnych możliwości, udzieli informacji kulturalnych, sportowych, turystycznych (repertuar teatrów, kin, sal koncertowych, wydarzenia kulturalne i sportowe, atrakcje turystyczne) oraz dokona telefonicznego:
   a) zarezerwowania i dostarczenia biletów na dostępne wydarzenia kulturalne i sportowe, b) zarezerwowania miejsca w restauracji,
   c) zamówienia taksówki,
   d) zamówienia oraz dostarczenia kwiatów, prezentów i zakupów pod wskazany adres,
   z zastrzeżeniem, że koszty wskazanych w lit. a – d usług pokryje Ubezpieczony w sposób ustalony z Centrum Pomocy Generali;
5) naprawa Pojazdu – próba naprawy Pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance, dokonywana w sytuacji, gdy Centrum Pomocy Generali uzna, biorąc pod uwagę otrzymane od Ubezpieczonego informacje, że jej przeprowadzenie jest możliwe; świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
6) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej – transport pojazdu osoby poszkodowanej (z miejsca Zdarzenia assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej), który uległ unieruchomieniu w wyniku wypadku spowodowanego przez posiadacza Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową Generali w ramach odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), przy czym:
   a) transport pojazdu osoby poszkodowanej odbywa się do warsztatu naprawczego wskazanego przez Centrum Pomocy Generali, znajdującego się najbliżej miejsca Zdarzenia assistance lub miejsca zamieszkania poszkodowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   b) przy holowaniu pojazdu osoby poszkodowanej nie mają zastosowania określone w OWU ograniczenia w zakresie sumy ubezpieczenia oraz limitów holowania;
7) holowanie pojazdu – w sytuacji, gdy naprawa pojazdu w miejscu Zdarzenia assistance nie jest możliwa lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali zorganizuje jednorazowy transport unieruchomionego Pojazdu z miejsca Zdarzenia assistance (wraz z jego załadunkiem i wyładunkiem) we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce bez limitu kilometrów,
   przy czym:
   a) w sytuacji, gdy wskazanym miejscem holowania jest warsztat naprawczy, a świadczenie holowania odbywa się poza godzinami jego pracy, na wniosek Ubezpieczonego Pojazd może zostać odholowany na parking strzeżony z jednoczesnym prawem holowania pojazdu do tego warsztatu w najbliższym dniu roboczym, przy czym koszt parkingu ponosi Generali,
   b) w sytuacji, gdy Ubezpieczony skorzystał z usługi holowania organizowanej przez specjalne służby drogowe obsługujące zdarzenia zaistniałe na autostradzie, Centrum Pomocy Generali dokona zwrotu udokumentowanych fakturą kosztów tego holowania do maksymalnej wysokości 2000 zł,
   c) w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania (holownik) nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Generali organizuje dodatkowo transport Ubezpieczonych do miejsca holowania Pojazdu, nie dalej niż na odległość 100 km;
8) zakwaterowanie – zakwaterowanie Ubezpieczonego w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym lub w innym obiekcie hotelarskim o podobnym standardzie na czas naprawy Pojazdu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 5 dób hotelowych, przy czym świadczenie zakwaterowania przysługuje Ubezpieczonemu, o ile Zdarzenie assistance miało miejsce w odległości minimum 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
9) kontynuacja podróży w razie kradzieży Pojazdu – w razie kradzieży Pojazdu Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
10) kontynuacja podróży w razie unieruchomienia Pojazdu – w razie unieruchomienia Pojazdu, gdy zakończenie jego naprawy nie jest możliwe w ciągu 5 dni, Centrum Pomocy Generali, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży (decyzję o wyborze środka transportu podejmuje Centrum Pomocy Generali), a w sytuacji, gdy koszt transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania różni się od kosztu transportu Ubezpieczonego do docelowego miejsca podróży, Centrum Pomocy Generali zorganizuje transport Ubezpieczonego do tego miejsca, do którego koszt transportu jest niższy.
11) Kierowca zastępczy – w razie śmierci, hospitalizowania na okres dłuższy niż 5 dni lub stanu zdrowia (potwierdzonego przez lekarza) uniemożliwiającego kierowcy Pojazdu jego prowadzenie, Centrum Pomocy Generali zapewni kierowcę zastępczego w celu kontynuacji podróży albo powrotu do Miejsca zamieszkania, przy czym przy realizacji świadczenia kierowcy zastępczego koszty podróży ponosi Ubezpieczony, a trasa podróży ustalana jest przez Centrum Pomocy Generali;
12) pojazd zastępczy – Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszt wynajęcia pojazdu zastępczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich maksymalnie na okres 10 dni, zgodnie z następującymi zasadami:
   – w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 32 ust. 1. pkt 1) - 4)) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile Pojazd został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, przy czym dopuszcza się odstąpienie od tego warunku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego usługa holowania nie mogła zostać zlecona do Centrum Pomocy Generali,
   – w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 32 ust. 1. pkt 1) - 4)), gdy Pojazd nie został objęty świadczeniem holowania organizowanym przez Centrum Pomocy Generali na zasadach określonych w OWU, świadczenie przysługuje na czas naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres 3 dni i jest organizowane nie więcej niż jeden raz w roku,
   a. w razie Wypadku lub Awarii (z wyłączeniem zdarzeń, o którym mowa w § 32 ust. 1. pkt 1) - 4)) świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
      – naprawa Pojazdu rozpoczęła się nie później niż w terminie 30 dni od dnia zdarzenia assistance, które spowodowało unieruchomienie Pojazdu,
      – Centrum Pomocy Generali potwierdzi w miejscu naprawy, że naprawa Pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt naprawy przekracza wartość Pojazdu) lub czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny oraz przeprowadzi monitoring czasu naprawy Pojazdu; Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Centrum Pomocy Generali nawiązanie kontaktu z warsztatem dokonującym naprawy;

b. w razie Kradzieży Pojazdu świadczenie pojazdu zastępczego przysługuje, o ile:
   – zgłoszenie Kradzieży do Centrum Pomocy Generali nastąpi w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia przez Ubezpieczonego Kradzieży Pojazdu,
   – Ubezpieczony przekaże do Centrum Pomocy Generali kopię pisemnej notatki policji, która potwierdzi zgłoszenie Kradzieży;
c. do realizacji świadczenia udostępniane są pojazdy odpowiadające klasie ubezpieczonego Pojazdu, nie wyższej jednak niż pojazdy z segmentu D;
d. świadczenie pojazdu zastępczego obejmuje koszt jego wynajęcia oraz podstawienia na miejsce wskazane przez Ubezpieczonego;
e. przy realizacji świadczenia pojazdu zastępczego zastosowanie mają ogólne warunki wynajmu stosowane przez przedsiębiorstwo, które udostępniło Ubezpieczonemu pojazd zastępczy;
f. świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa, ubezpieczeń innych niż OC i AC, innych opłat dodatkowych rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazdy zastępcze, jak również nie zwalnia Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez przedsiębiorstwo wynajmujące pojazd zastępczy;
g. zwrot pojazdu zastępczego dokonywany jest przez Ubezpieczonego z uwzględnieniem warunków określonych przez podmiot, który udostępnił pojazd zastępczy.

§ 37

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gdy z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczający lub Ubezpieczony naruszył obowiązek zawiadomienia Centrum Pomocy Generali o zaistniałym Zdarzeniu assistance w terminach określonych w § 38 ust. 2., jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków Zdarzenia assistance, Generali może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia assistance. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminach określonym w § 38 ust. 2. otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia assistance powstałe:
   1) w wyniku działania siły wyższej, rozumianej jako: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu;
   2) podczas świadczenia płatnych usług polegających na przewozie osób lub ładunków;
   3) w Pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajduję się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych;
   4) wskutek niewłaściwego umocowania ładunku lub bagażu lub wskutek ich niewłaściwego przewożenia;
   5) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
   6) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych;
   7) wskutek zużycia eksploatacyjnego, w tym polegającego na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego Pojazdu wskutek długotrwałego postoju;
3. Jeżeli w trakcie naprawy Pojazdu Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu dodatkowych czynności serwisowych w zakresie nie związanym ze Zdarzeniem assistance, zakres wykonania dodatkowych czynności serwisowych nie jest uwzględniany przy ustalaniu odpowiedzialności Generali.
4. Z zastrzeżeniem § 35 ust. 5. pkt. 4) oraz § 36 ust. 3. pkt. 5) Generali nie pokrywa kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji Pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych.
5. Generali nie pokrywa kosztów transportu zwierząt (poza domowymi) oraz bagażu, którego rozmiar lub masa przekracza ładowność Pojazdu z uwzględnieniem dodatkowych bagażników zamontowanych na Pojeździe.
6. W ramach realizowanych świadczeń assistance Generali nie pokrywa kosztów opłat drogowych oraz promowych.

§ 38

Zasady zgłaszania zdarzeń assistance do Centrum Pomocy Generali – Obowiązki Ubezpieczonego

1. W celu otrzymania przysługujących świadczeń assistance Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Centrum Pomocy Generali o zaistniałym zdarzeniu assistance drogą telefoniczną, wykorzystując do tego podany na polisie numer telefoniczny Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest nawiązać kontakt z Centrum Pomocy Generali w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym Zdarzeniu assistance w postaci Wypadku lub Awarii, skutkujących unieruchomieniem Pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego informacji o Kradzieży Pojazdu oraz postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy Generali.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest podać do Centrum Pomocy Generali następujące informacje:
   1) imię i nazwisko albo nazwa, adres zamieszkania albo siedziby Ubezpieczonego;
   2) numer telefonu Ubezpieczonego lub numer telefonu osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego;
   3) imię i nazwisko, adres zamieszkania Ubezpieczającego;
   4) dane pojazdu w zakresie określonym w dowodzie rejestracyjnym;
   5) opis Zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnych świadczeń assistance;
   6) dokładne określenie miejsca Zdarzenia assistance, w sposób umożliwiający realizację świadczeń assistance.
4. W sytuacji gdy zaistniały okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminów określonych w ust. 2. i Ubezpieczony skorzystał z pomocy assistance zorganizowanej samodzielnie, tj. bez udziału Centrum Pomocy Generali, Generali dokona refundacji kosztów świadczeń assistance maksymalnie do takiej wysokości, jak w przypadku, gdyby to Generali organizowało pomoc assistance, o ile zakres pomocy zorganizowanej samodzielnie jest zgodny z posiadanym wariantem Umowy.
5. Za okoliczności uniemożliwiające dotrzymanie terminu zgłoszenia zdarzenia assistance do Centrum Pomocy Generali, o których mowa w ust. 4, uznaje się:
   1) stan chorobowy Ubezpieczonego;
   2) działanie siły wyższej, rozumianych jako trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także brak możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego (awaria lub brak zewnętrznych urządzeń telekomunikacyjnych w miejscu Zdarzenia assistance).

§ 39

Obowiązek zmniejszenia szkody

1. W razie zajścia Zdarzenia Assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust. 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.

§ 40

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie następujących czynników:
   1) okresu udzielanej ochrony,
   2) wariantu ubezpieczenia,
   3) rodzaju pojazdu,
   4) sposobu płatności składki,
   5) innych, zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego

   przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 41

Rozwiązanie Umowy

Rozwiązanie Umowy następuje:

1) w odniesieniu do Umowy w wariancie Standard – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) w Generali wraz z którą Umowa w wariancie Standard została zawarta albo
2) w odniesieniu do Umowy w wariancie Komfort lub Lux – z chwilą przeniesienia prawa własności Pojazdu albo
3) w odniesieniu do Umowy w wariancie Lux – z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali wraz z którą Umowa w wariancie Lux została zawarta albo
4) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta.

CZĘŚĆ IV – UBEZPIECZENIE AUTOSZYBY

§ 42

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu AUTOSZYBY

1. **Naprawa szyby** – usługa polegającej na naprawieniu szyby w technologii gwarantującej przywrócenie szyby do stanu sprzed szkody.
2. **Wymiana szyby** – usługa polegająca na wymianie uszkodzonej szyby na fabrycznie nową, posiadającą odpowiednie atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa. Decyzję o rodzaju zastosowanej do wymiany szyby podejmuje Generali z uwzględnieniem określonych przez producenta pojazdu parametrów technicznych oraz dostępności.
3. **Szkoda** – zniszczenie lub uszkodzenie szyby, niezależne od woli Ubezpieczonego lub osoby korzystającej z pojazdu, powstałe w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Szkoda eksploatacyjna** – zużycie szyby oraz elementów z nią związanych (tj. uszczelki, listwy, uchwyty oraz inne elementy montujące szybę w pojeździe) związane z użytkowaniem ubezpieczonego pojazdu .
5. **Pojazd** – samochód osobowy oraz samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
6. **Warsztat** – wskazany przez Generali specjalistyczny punkt naprawy oraz wymiany szyb samochodowych.

§ 43

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są: szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. W razie zaistnienia Szkody Generali organizuje i pokrywa koszt Naprawy szyby lub Wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
3. Naprawa szyby lub Wymiana szyby dokonywana jest w Warsztacie.
4. Decyzję o Naprawie bądź Wymianie szyby podejmuje Generali z zastrzeżeniem, że Naprawa szyby dokonywana jest tylko w sytuacji, gdy jest to technologicznie możliwe, dopuszczone przepisami ruchu drogowego i gwarantuje przywrócenie szyby do stanu sprzed Szkody. Decyzję o Naprawie szyby podejmuje Generali.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz pozostałych Państw europejskich.

§ 44

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
   1) spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub rzeczy przewożone w Pojeździe lub wskutek niewłaściwego ich przewożenia,
   2) spowodowane działaniem energii jądrowej,
   3) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb (np. wady surowca lub defekty produkcyjne),
   4) powstałe w związku z wadą wykonania pojazdu, jego wadliwą naprawą oraz w trakcie napraw lub konserwacji Pojazdu.
2. Ponadto z odpowiedzialności Generali wyłączone są:
   1) szkody eksploatacyjne,

2) uszkodzenia lub zniszczenia w innych niż szyba czołowa, tylna lub boczna, szklanych elementach ubezpieczonego Pojazdu, w tym szyberdachów, reflektorów, lusterek, dachów szklanych,
3) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej,
4) uszkodzenia lub zniszczenia powstałe w elementach ubezpieczonego Pojazdu związanych z Szybą to jest uszczelkach, listwach, uchwytach i innych elementach montażowych, chyba że ich uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem Szyby lub gdy ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany Szyby.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
   1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   2) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych,
   3) w trakcie ruchu Pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
   4) w Pojazdach zarejestrowanych jako TAXI,
   5) w Pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych,
   6) w Pojazdach wynajmowanych za opłatą, a także w Pojazdach użyczanych jako zastępcze i demonstracyjne przez podmioty w ramach prowadzonej działalności.
4. Szyby w Pojazdach, o których mowa w ust. 3., mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 45

Suma ubezpieczenia

1. Generali ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Umowie.
2. Suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym jej wysokość nie może być niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 6 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia każdorazowo pomniejszana jest o kwotę wypłaconych odszkodowań.
4. W przypadku wystąpienia drugiej i każdej następnej szkody, skutkującej koniecznością wymiany szyby, Generali organizuje i pokrywa 60% łącznego kosztu Wymiany szyby, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem jej pomniejszenia, o czym mowa w ust. 3.

§ 46

Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia / Okres ubezpieczenia

1. O ile nie umówiono się inaczej Umowa może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem ubezpieczenia AUTOCASCO w Generali.
2. Umowa zawierana jest po przeprowadzeniu oględzin i sporządzeniu dokumentacji fotograficznej obejmującej szyby: czołową, tylną oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe .
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin w przypadku Umów zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy w Generali lub jeżeli pojazd został zakupiony w autoryzowanej sieci sprzedaży, jako fabrycznie nowy w stanie nieuszkodzonym, pod warunkiem, że Umowa zawierana jest przed odbiorem pojazdu z salonu sprzedaży.

§ 47

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa uzależniona jest od:
1) rodzaju pojazdu,
2) sumy ubezpieczenia,
3) sposobu płatności składki,
4) innych parametrów zależnych od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, określonych w obowiązującej na dzień zawarcia Umowy taryfie składek,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 48

Ustanie odpowiedzialności

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w Umowie albo
2) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco (AC) w Generali wraz z którą Umowa została zawarta albo
3) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta

§ 49

Postępowanie w przypadku Szkody

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem zobowiązana jest:
   1) nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody skontaktować się z Generali dzwoniąc na infolinię Generali, której nr telefonu znajduje się na polisie oraz na stronie www.generali.pl ,
   2) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
   3) postępować zgodnie ze wskazówkami pracownika Generali,
   4) podać informacje związane z zawartą umowę ubezpieczenia oraz zgłaszaną szkodą, o które został zapytany przez pracownika Generali,
   5) umożliwić Generali nawiązanie kontaktu telefonicznego z Ubezpieczonym w celu kontynuowania procesu likwidacji szkody,
   6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1. pkt 1), Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie odszkodowawcze, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków szkody. Skutki braku poinformowania Generali o szkodzie nie następują, jeżeli Generali w terminie o którym mowa w ust. 1. pkt 1) otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba kierująca pojazdem umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1. pkt 2), Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. W granicach sumy ubezpieczenia, Generali obowiązane jest zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1. pkt 2), o ile środki te były celowe, chociażby okazały się nieskuteczne.

§ 50

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań

1. Wysokość Szkody odpowiada kosztowi naprawy lub wymiany szyby.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
3. O technicznej możliwości naprawy albo wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby w ubezpieczonym pojeździe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany decyduje Generali, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być porównywalnej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu.
4. W przypadku szkód powstałych na terytorium RP, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych kosztów naprawy lub wymiany szyby przez warsztat wykonujący naprawę wskazany przez Generali Ubezpieczonemu.
5. W przypadku, gdy szkody powstałe na terytorium RP nie zostaną naprawione przez warsztat wskazany przez Generali, wysokość odszkodowania zostanie ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany szyby, jakie zostałyby poniesione gdyby naprawa lub wymiana była wykonana w warsztacie wskazanym przez Generali.
6. Jeżeli ustalony przez Generali koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku, o którym mowa w § 45 ust. 4., warunkiem wymiany lub naprawy szyby jest zobowiązanie Ubezpieczonego do pokrycia różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe a kwotą, do której Generali ponosi odpowiedzialność. Jeżeli kwota, do której Generali ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez Generali w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w zdaniu poprzednim, Generali wypłaca odszkodowanie w wysokości do której ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 4., wypłacane jest na podstawie faktury wystawionej przez warsztat wskazany przez Generali dokonujący naprawy lub wymiany szyby, bezpośrednio na rzecz warsztatu wskazanego przez Generali dokonującego naprawy lub wymiany szyby.
   Jeżeli:
   1) Generali nie dokona naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia szkody; lub
   2) Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie mogła skontaktować się z Generali w sposób określony w dokumencie ubezpieczenia z przyczyn od niej niezależnych; lub
   3) Brak jest możliwości wymiany szyby przez Generali (np. brak odpowiedniego rodzaju szyby),
   Ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie podmiotowi innemu niż warsztat wskazany przez Generali, a Generali zwróci udokumentowane koszty naprawy lub wymiany szyby w oparciu o fakturę VAT, podlegającą weryfikacji i akceptacji Generali, w granicach Sumy ubezpieczenia.
8. W przypadku szkód powstałych poza terytorium RP oraz w przypadkach, o którym mowa w ust. 7, ustalenie odszkodowania następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur oraz dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia.
9. W przypadku szkody powstałej za granicą RP koszty naprawy lub wymiany szyby w walucie obcej, przelicza się na złote według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalania kwoty podlegającej zwrotowi.

CZĘŚĆ V – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KOMUNIKACYJNYCH

§ 51

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych

1. **Kierowca** – właściciel / współwłaściciel pojazdu określony w dokumencie ubezpieczenia lub Użytkownik Pojazdu,
2. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagłe i gwałtowne zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną związaną z ruchem Pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony i które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub Państw europejskich. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe nawet występujące nagle. Przez zdarzenie pozostające w związku z ruchem Pojazdu rozumie się także zdarzenia zaistniałe:
   1) podczas wsiadania i wysiadania z Pojazdu tj. w trakcie czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz / wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz / zewnątrz pojazdu,
   2) bezpośrednio przy pobieraniu paliwa tj. w trakcie czynności mających na celu pobieranie paliwa na stacji benzynowej, dokonywanych w bezpośredniej bliskości pojazdu,
   3) załadowywaniu lub rozładowywaniu Pojazdu tj. w trakcie czynności polegających wyłącznie na umiejscawianiu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu,
   4) podczas postoju lub naprawy Pojazdu na trasie jazdy,
3. **Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową** – w wariancie NNW Kierowcy – Kierowca, w wariancie NNW Pojazdu – Ubezpieczony.
4. **Pobyt w szpitalu** – pobyt Ubezpieczonego trwający nieprzerwanie co najmniej 3 dni, służący przywróceniu lub poprawie jego zdrowia. Jako pierwszy dzień pobytu Ubezpieczonego w szpitalu liczony jest dzień rejestracji, a jako ostatni – dzień wypisu ze szpitala. Jeżeli w czasie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nastąpił zgon Ubezpieczonego, okres pobytu w szpitalu liczony jest do daty zgonu Ubezpieczonego.
5. **Szpital** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej lub w razie zaistnienia wypadku na terytorium państw europejskich, placówka odpowiadająca pojęciu „szpital" według prawa danego państwa, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymujący stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadzący dla nich dzienne rejestry medyczne. Za „szpital" nie uznaje się: dom opieki, hospicjum, ośrodek lub szpital sanatoryjny, ośrodek rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, placówka opiekuńczo-lecznicza, zakład leczenia uzależnień, Oddział Rehabilitacji Dziennej .
6. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, to jest nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo fizycznym upośledzeniu ich funkcji.

7. **Ubezpieczony** – kierujący oraz pasażerowie pojazdu.
8. **Uposażony** – osoba uprawniona / osoby uprawnione do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, wyznaczona/e przez Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach dalszym spadkobiercom ustawowym albo testamentowym, z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.

§ 52

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Umowa zawierana jest w jednym z dwóch wariantów:
   1) **NNW Pojazdu** – ochrona obejmuje życie i zdrowie Ubezpieczonych (kierujący i pasażerowie Pojazdu) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w Pojeździe określonym na Polisie,

   lub
   2) **NNW Kierowcy** – ochrona obejmuje życie i zdrowie Kierowcy (właściciel/współwłaściciel Pojazdu określony na Polisie) w zakresie trwałych następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w każdym kierowanym przez niego pojeździe.

§ 53

1. Zakres odpowiedzialności Generali w ramach ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków komunikacyjnych, wobec Osób objętych ochroną ubezpieczeniową, obejmuje następujące zdarzenia:
   1) śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty nieszczęśliwego wypadku,
   2) trwały uszczerbek na zdrowiu,
   3) pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków określone w ust. 1, którym Ubezpieczony uległ w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

§ 54

Ochroną ubezpieczeniową objęte są skutki Nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Państw europejskich.

§ 55

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
   1) podczas ruchu Pojazdu, jeżeli w Pojeździe znajdowała się większa liczba osób, niż określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
   2) w związku ze świadomym samookaleczeniem się lub okaleczeniem na własną prośbę oraz próbą samobójczą Ubezpieczonego;
   3) w związku z chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego albo ich skutkami, a w szczególności atakami konwulsji lub epilepsji;
   4) wskutek działań wojennych lub stanu wojennego, podczas aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy, wywołane terroryzmem, zamieszkami, rozruchami społecznymi lub sabotażem czy blokadami dróg;
   5) wskutek oddziaływania energii jądrowej, skażeniem radioaktywnym, promieniami laserowymi oraz polem magnetycznym i elektromagnetycznym;
   6) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
   7) podczas użycia Pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z ruchem następujących pojazdów: motocykli, motorowerów, quadów, pojazdów używanych do celów specjalnych, wolnobieżnych maszyn budowlanych, wolnobieżnych maszyn rolniczych.

§ 56

Suma ubezpieczenia – wariant NNW Pojazdu

1. W wariancie NNW Pojazdu suma ubezpieczenia określana jest przez Generali w uzgodnieniu z Ubezpieczającym, przy czym nie może być ona niższa niż 3 000 zł i wyższa niż 100 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ustalana jest na jednego Ubezpieczonego i jest taka sama dla wszystkich Ubezpieczonych.
3. Gdy w chwili nieszczęśliwego wypadku liczba osób w Pojeździe przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym, suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego ustalana jest wg wzoru:
   suma ubezpieczenia * dopuszczalna liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym / liczba osób znajdujących się w Pojeździe w chwili wypadku
4. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 57

Suma ubezpieczenia – wariant NNW Kierowcy

1. Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia każdorazowo ulega obniżeniu o kwotę wypłaconych świadczeń przez Generali.

§ 58

Wysokość świadczeń

1. Śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku:
   1) w przypadku śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, która nastąpiła w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku, Generali wypłaci świadczenie w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień Nieszczęśliwego wypadku,

2) świadczenie z tytułu śmierci Generali wypłaca Uposażonym, z zastrzeżeniem, że świadczenie nie przysługuje, gdy Uposażony lub którykolwiek z Uposażonych przyczynił się do śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.

2. Pobyt w szpitalu wskutek nieszczęśliwego wypadku:
   1) w przypadku pobytu w szpitalu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje świadczenie w wysokości 0,3% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej jednak niż 5% sumy ubezpieczenia za cały pobyt. Jako pierwszy dzień pobytu w szpitalu przyjmuje się dzień rejestracji, a jako ostatni przyjmuje się dzień wypisu ze szpitala lub dzień śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
   2) świadczenie wypłacane jest na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego potwierdzającej pobyt w szpitalu, a wypłata świadczenia następuje po zakończeniu pobytu w szpitalu.
3. Trwały uszczerbek na zdrowiu:
   1) w przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Generali wypłaci świadczenie w przypadkach określonych w Tabeli, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszych OWU, jako procent sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku za każdy 1 % trwałego uszczerbku na zdrowiu.
   2) Jeśli Nieszczęśliwy wypadek spowodował uszkodzenie więcej niż jednego narządu i łączna wartość trwałego uszczerbku na zdrowiu za poszczególne uszkodzenia jest wyższa niż 100 % Generali wypłaci świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
   3) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia usprawniającego i okresu rehabilitacji lecz nie później niż do upływu 24 miesiąca od daty nieszczęśliwego wypadku.
   4) Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową.
   5) W przypadku powstania trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku w obrębie narządu, którego funkcje były upośledzone przed tym Nieszczęśliwym wypadkiem, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony w wyniku analizy upośledzenia danego narządu przed i po Nieszczęśliwym wypadku.
   6) Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie dokumentacji, o której mowa w § 64 ust. 1. oraz na podstawie wyników badań, o których mowa w pkt 7).
   7) Generali ma prawo skierować Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową na dodatkowe badania lekarskie lub na wizytę do wskazanego przez siebie lekarza orzecznika. Koszty tych badań oraz wizyty pokrywa Generali.
   8) Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia, najpóźniej w ciągu 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
   9) Trwały uszczerbek na zdrowiu ustalany jest przed zakończeniem leczenia, o ile stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy.
   10) Prawo do świadczenia przysługuje, jeżeli z medycznego punktu widzenia istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Osób objętych ochroną ubezpieczeniową kończy się w dniu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego powstanie obowiązku wypłaty świadczenia w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia.

§ 59

Jeżeli Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową zmarła po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z Nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje spadkobiercom. Jeżeli przed śmiercią Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się procent tego uszczerbku, ustalony zaocznie, to jest na podstawie dokumentacji lekarskiej.

§ 60

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową przysługuje Uposażonemu.
2. Prawo do świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje Osobie objętej ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem postanowień §59.

§ 61

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
1) wysokość sumy ubezpieczenia
2) rodzaj Pojazdu,
3) inne czynniki zależne od indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego,

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

§ 62

Postępowanie w przypadku zajścia wypadku

1. W razie wypadku Osoba objęta ochroną ubezpieczeniową obowiązana jest:
   1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
   2) w terminie 7 dni od dnia wypadku powiadomić Generali o wypadku,
   3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 64 ust. 1.
   4) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Generali lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, Uposażony lub osoby uprawnione zobowiązane są:
   1) w terminie 30 dni od dnia śmierci, poinformować Generali o zaistniałym zdarzeniu,
   2) umożliwić Generali uzyskanie wszelkich informacji dotyczących wypadku oraz innych wymaganych do oceny zasadności świadczenia,
   3) dostarczyć Generali dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wymienione w § 64 ust. 1.

§ 63

W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Osobę objętą ochroną ubezpieczeniową z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 62 ust. 1. pkt 2), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w § 62 ust. 1. pkt 2) otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

§ 64

1. Zgłaszając wniosek o wypłatę świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub Uposażony składa do Generali:
   1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia zawierający szczegółowe oświadczenie o okolicznościach zaistniałego Nieszczęśliwego wypadku oraz dyspozycję wypłaty świadczenia, w tym nr rachunku bankowego,
   2) kopię notatki policyjnej dotyczącej okoliczności i przyczyn zajścia zdarzenia, postanowienie prokuratury / sądu / oświadczenie sprawcy wypadku, a w przypadku braku możliwości uzyskania ww. dokumentów, dane adresowe placówki policji/prokuratury/sądu oraz sygnaturę akt sprawy,
   3) dokument potwierdzający uprawnienia Ubezpieczonego do kierowania pojazdem,
   4) dowód rejestracyjny Pojazdu,
   5) kserokopię dokumentu tożsamości Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową / Uposażonego,
   6) w przypadku roszczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu – pełną dokumentację medyczną Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową z leczenia urazów doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
   7) w razie śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową – odpis aktu zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową oraz kserokopię statystycznej karty zgonu Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, a jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe, dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci Osoby objętej ochroną ubezpieczeniową,
   8) na wniosek Generali, inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.
2. Kserokopie składanych dokumentów winny być w języku polskim.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej należy dostarczyć dokumenty dowodowe przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Koszty tłumaczenia ponosi osoba objęta ochroną ubezpieczeniową lub osoba dochodząca zapłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenia wypłacane są przelewem na rachunek bankowy w złotych polskich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

CZĘŚĆ VI – UBEZPIECZENIE POSIADACZA POJAZDU (I JEGO BLISKICH) W ZAKRESIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 65

Słownik pojęć stosowanych w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

1. **Czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza;
2. **Czysta strata finansowa** – strata niebędąca szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;
3. **Małe jednostki pływające** – łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m2 i jachty motorowe z silnikiem (również pomocniczym) o mocy nieprzekraczającej 5kW (6,67KM), posiadane lub użytkowane dla własnego celu i potrzeb osób objętych ubezpieczeniem;
4. **Modele latające** – zdalnie sterowane lub latające na uwięzi, bezzałogowe modele statków powietrznych (w tym drony), których waga nie przekracza 10 kg, używane do celów rekreacyjnych i hobbystycznych;
5. **Osoby bliskie** – Mające stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczpospolitej Polskiej: małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie oraz dzieci Ubezpieczonego, pod warunkiem, że osoby te, prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe pod tym samym adresem.
6. **Sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górska, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, bouldering, L'parkour, freerun, canyoning, trekking, BASE jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych;
7. **Stan po użyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2 – 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3;
8. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi lub prowadzi do stężenia przekraczającego powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm^3;
9. **Szkoda na osobie** – majątkowe lub niemajątkowe następstwo śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
10. **Szkoda w mieniu** – majątkowe następstwo zniszczenia, uszkodzenia lub utraty mienia;
11. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, wskazana na polisie obowiązkowego ubezpieczenia pojazdów mechanicznych jako właściciel, współwłaściciel lub użytkownik pojazdu, którego ta polisa dotyczy.
12. **Wypadek** – zajście, w okresie odpowiedzialności Generali, zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które powoduje powstanie szkody; wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku lub wynikłe z tej samej przyczyny i niezależnie od liczby poszkodowanych, są traktowane jako jeden wypadek; w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej wypadek obejmuje wykonywanie lub zaniechanie wykonywania czynności życia prywatnego przez osoby objęte ubezpieczeniem.

§ 66

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez Ubezpieczonego i jego osoby bliskie w związku z wykonywaniem przez te osoby czynności życia prywatnego.
2. Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   1) opiekę nad niepełnoletnimi dziećmi;
   2) posiadanie zwierząt domowych;
   3) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych lub rekreacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   4) amatorskie uprawianie sportu;
   5) posiadanie lub użytkowanie modeli latających lub latawców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   6) posiadanie lub użytkowanie rowerów lub wózków inwalidzkich;
   7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających oraz pojazdów niepodlegających rejestracji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
   8) posiadanie pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
   9) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
   10) czynności wykonywane podczas drogi do lub z pracy.
3. Ubezpieczeniem objęte są szkody, które powstały w wyniku wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczeniem objęte są szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa.
5. Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe na terytorium całej Europy z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie czynności określonych w ust. 2 pkt 3), pkt 5) oraz pkt. 7) obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym może zostać zawarta wraz z jednoczesnym zawarciem umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w Generali.

§ 67

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna ustalana jest na każdy wypadek w okresie ubezpieczenia i określona jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wskazana w dokumencie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali łącznie dla szkód na osobie i w mieniu.
3. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania lub świadczenia (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

§ 68

Koszty dodatkowe

Generali w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa także:
1. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Generali w celu ustalenia okoliczności powstania szkody oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia;
2. niezbędne i celowe koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym przez osobę objętą ubezpieczeniem na polecenie lub za zgodą Generali.

§ 69

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów.
2. Generali nie odpowiada za szkody powstałe w związku z:
   1) posiadaniem i użytkowaniem jakichkolwiek budynków, lokali, garaży, budowli, budynków gospodarczych, a także gospodarstwa rolnego oraz innych zabudowanych lub niezabudowanych nieruchomości, działek i gruntów. Wyłączenie to nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych do 30 dni;
   2) prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji w organizacjach, zrzeszeniach, partiach politycznych, a także za szkody wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo w związku z wykonanymi przez te osoby pracami lub świadczonymi usługami;
   3) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem, obsługą lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych podlegających rejestracji;
   4) wykonywaniem czynności innych niż czynności życia prywatnego;
   5) posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub użytkowaniem statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego, w tym paralotniarstwa (z wyłączeniem modeli latających i latawców), pojazdów wodnych oraz urządzeń i sprzętu pływającego innego niż małe jednostki pływające;
   6) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, a także za powstałe w ten sposób szkody w ładunku.
3. Generali nie odpowiada za szkody:
   1) wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem;
   2) wyrządzone osobom zatrudnionym przez osoby objęte ubezpieczeniem, w związku z wypadkiem przy pracy oraz w drodze do lub z pracy, bez względu na podstawę prawną i formę zatrudnienia;
   3) powstałe w związku z wypadkiem przy pracy;
   4) wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
   5) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych;
   6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych;
   7) związane z uczestnictwem osób objętych ubezpieczeniem w zawodach sportowych albo z przygotowaniami do zawodów sportowych;
   8) powstałe w związku z uprawianiem sportów w celach zarobkowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz z wyczynowym uprawianiem sportów;
   9) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych;
   10) w zwierzętach znajdujących się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem osób objętych ubezpieczeniem;

11) w mieniu przekazanym osobom objętym ubezpieczeniem w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy bez względu na to czy osoby objęte ubezpieczeniem otrzymały za daną czynność wynagrodzenie;
12) powstałe w mieniu, które osoby objęte ubezpieczeniem użytkowały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania leasingu, użyczenia (z wyłączeniem użytkowania, wyłącznie do celów prywatnych, budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z mieniem się w nich znajdującym);
13) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni palnej, pneumatycznej lub gazowej;
14) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
15) powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem koni w celach innych niż cele prywatne lub rekreacyjne;
16) wyrządzone przez zwierzęta inne niż zwierzęta domowe, konie lub pszczoły;
17) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez zwierzęta należące do osób objętych ubezpieczeniem;
18) powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
19) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych, dróg oraz roszczeń będących skutkiem spowodowania wypadku lotniczego, wypadku lub katastrofy w ruchu lądowym, powietrznym lub wodnym;
20) powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów;
21) powstałe wskutek działania hałasu, wibracji;
22) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku - Prawo geologiczne i górnicze;
23) powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych;
24) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;
25) powstałe w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środowiska (w tym w glebie, wodzie lub w drzewostanie);
26) powstałe wskutek spowodowania osiadania, zapadania lub osuwania gruntu;
27) powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące;
28) powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów);
29) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej;
30) wyrządzone przez pomoc domową w związku z wykonywaniem czynności, które nie mieszczą się w zakresie jej obowiązków wynikających z umowy zawartej z osobami objętymi ubezpieczeniem;
31) powstałe w związku ze zużyciem mienia w trakcie jego użytkowania lub poplamieniem, pobrudzeniem, pomalowaniem, porysowaniem, przebarwieniem, wyszczerbieniem, otarciem, czyszczeniem, myciem, konserwacją mienia;
32) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu;
33) związane z utratą przez osobę poszkodowaną możliwości korzystania z pojazdu uszkodzonego wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi osoba objęta ubezpieczeniem. Generali nie odpowiada również za pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, wynajmowanego w związku z uszkodzeniem pojazdu.

4. Generali nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publiczno-prawnych nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.
5. Generali nie ponosi odpowiedzialności za umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem wobec osób trzecich lub wskutek rozszerzenia zakresu odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem poza zakres wynikający z ustawy.
6. Generali nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody osoby objętej ubezpieczeniem na zawarcie przez Generali ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
7. Generali nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie umów oraz zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów.

§ 70

W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec osoby objętej ubezpieczeniem lub bezpośrednio wobec Generali, Generali ma obowiązek dokonania oceny sytuacji faktycznej i prawnej oraz podjęcia decyzji o uznaniu roszczenia i wypłacie odszkodowania lub świadczenia, albo o prowadzeniu obrony osoby objętej ubezpieczeniem przed nieuzasadnionym roszczeniem.

§ 71

Składka ubezpieczeniowa

Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
1. wysokość sumy ubezpieczenia,
2. liczba osób objętych ubezpieczeniem,
3. inne czynniki zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

przy uwzględnieniu kategorii danych osobowych, określonych w ustawie z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, w zakresie ich automatycznego przetwarzania w tym profilowania.

CZĘŚĆ VII – ZIELONA KARTA

§ 72

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

§ 73

Zakres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody, za które ponoszą oni odpowiedzialność zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem że jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność tych osób ponoszona zgodnie z prawem polskim, o ile taka właściwość jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, warunki odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy za wyrządzone osobom trzecim szkody są węższe niż zakres ochrony przewidzianej w umowie ubezpieczenia, odpowiedzialność Generali z umowy ubezpieczenia jest ograniczona zgodnie z prawem tego państwa.

§ 74

Zespół pojazdów

1. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów lub pojazdów złączonych w celu holowania, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego za szkody spowodowane przyczepą lub pojazdem holowanym, które w chwili zdarzenia były złączone z pojazdem ciągnącym lub holującym albo odłączyły się od niego i jeszcze toczyły, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego lub holującego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli szkoda została wyrządzona ruchem zespołu pojazdów, ochroną ubezpieczeniową jest objęta odpowiedzialność cywilna posiadacza przyczepy za szkody spowodowane przyczepą, która w chwili zdarzenia nie była złączona z pojazdem ciągnącym albo odłączyła się od niego i przestała się już toczyć, o ile taka odpowiedzialność posiadacza lub kierowcy pojazdu ciągnącego jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. W powyższych sytuacjach ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej wskazanych tam osób za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
   1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym;
   2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym

   chyba że taka odpowiedzialność jest przewidziana w prawie państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

§ 75

Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia ma miejsce na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, z zastrzeżeniem, że jest ono możliwe tylko łącznie z zawarciem z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych lub w czasie trwania takiej umowy.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na czas określony do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie krócej jednak niż na okres 15 dni.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Generali wydaje Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego („Zieloną Kartę"), w której są wskazane m.in. państwa należące do Systemu Zielonej Karty, na których terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na zasadach wskazanych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą rozwiązania zawartej z Generali umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 76

Czas trwania odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się na zasadach określonych w Części I – Postanowienia wspólne, nie później jednak niż z chwilą powrotnego przekroczenia przez wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd granicy państwa, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa.

§ 77

Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna jest równa sumie gwarancyjnej obowiązującej w państwie, na którego terytorium jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak wynosi nie mniej niż równowartość sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, wskazanej w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Przy przeliczeniu sumy gwarancyjnej, o której mowa powyżej, stosuje się średni kurs walut obcych ogłaszany przez NBP obowiązujący w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu za wyrządzone osobom trzecim szkody jest niższa niż suma gwarancyjna przewidziana w umowie ubezpieczenia, Generali wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej zgodnie z prawem tego państwa.
3. Sumy gwarancyjne dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, bez względu na liczbę poszkodowanych.

§ 78

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana z zastosowaniem kryteriów przyjętych przy ustalaniu składki w umowie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz czasu trwania odpowiedzialności Generali.

§ 79

Wyłączenia odpowiedzialności

Generali nie ponosi odpowiedzialności za poniższe szkody, chyba że zgodnie z prawem państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, posiadacz lub kierowca ponosi odpowiedzialność za takie szkody:

1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierowcę posiadaczowi pojazdu, co dotyczy również sytuacji, w której posiadacz pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż pojazd przewożący te przedmioty;
3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

§ 80

Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony jest zobowiązany posiadać Zieloną Kartę na terytorium państwa, w którym jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa i okazywać ją na żądanie uprawnionych organów zgodnie z prawem tego państwa. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania tego obowiązku.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) przedsięwziąć dostępne i odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starać się złagodzić skutki zdarzenia oraz zapewnić pomoc medyczną poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć ich mienie;
   2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia kolejnej szkodzie lub zwiększeniu się jej rozmiarów oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
   3) niezwłocznie zawiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że powstał w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa;
   4) udzielić uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Generali (w tym podać dane dotyczące umowy ubezpieczenia), a w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
   5) zawiadomić Generali o zdarzeniu w terminie 7 dni od daty jego zajścia, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności zdarzenia i rozmiar szkody, jak też udzielić Generali pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił powyższych obowiązków, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jego odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Generali może dochodzić od niego zwrotu takiej części odszkodowania, jaka nie zostałaby wypłacona, gdyby obowiązki te zostały należycie wykonane.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Generali o wystąpieniu poszkodowanego przeciwko niemu na drogę sądową, jak też o wszczęciu przeciwko niemu postępowania karnego, karno-skarbowego, administracyjnego, cywilnego lub postępowania karnego w trybie administracyjnym w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym z którego wywodzone są skutki prawne.

§ 81

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy określonych przez prawo właściwego państwa zgodnie z zakresem umowy ubezpieczenia, na warunkach i do wysokości sumy gwarancyjnej określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Generali nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierowcy w postępowaniu cywilnym dotyczącym roszczeń poszkodowanego, jeżeli zastępstwo to zostało ustanowione bez jej uprzedniej zgody, chyba że prawo państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową stanowi inaczej.
3. Generali nie pokrywa również kosztów obrońcy posiadacza lub kierowcy we wszczętym przeciwko nim postępowaniu karnym, karno-administracyjnym lub o podobnym charakterze, ani nałożonych na nich jakichkolwiek kar pieniężnych, grzywien lub płatności o podobnym charakterze.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez posiadacza lub kierowcę roszczeń poszkodowanego lub złożenie oświadczenia o przyjęciu odpowiedzialności bez uprzedniej zgody Generali nie ma skutków prawnych względem Generali.

§ 82

Roszczenia zwrotne

1. Generali przysługuje prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania od kierowcy, a jeżeli ten działał za zgodą posiadacza pojazdu, solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli kierowca:
   1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo będąc pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną;
   2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
   3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania danym rodzajem pojazdów, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
   4) zbiegł z miejsca zdarzenia;
   5) posługiwał się sfałszowaną Zieloną Kartą albo posługiwał się nią po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
2. Stan po użyciu alkoholu lub nietrzeźwości, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Generali przysługuje również prawo dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania solidarnie od posiadacza i kierowcy, jeżeli pojazd, w związku z którego ruchem powstała szkoda, nie posiadał w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ważnego badania technicznego zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku.

§ 83

Pojęcia użyte w niniejszym Rozdziale, a nie zdefiniowane w załączniku do OWU, mają znaczenie nadane im w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

CZĘŚĆ VIII– POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 84

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do Umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
3. Obowiązującym językiem umowy oraz językiem stosowanym w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.

§ 85

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient") może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje"). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
   1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej,
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl)
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 86

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. W zakresie opodatkowania świadczeń należnych z tytułu umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego w zakresie podatku dochodowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 87

OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A. i mają zastosowanie do umów zawieranych od 4 października 2019 r.

Arkadiusz Wiśniewski

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa
generali.pl

GENERALI

Załącznik nr 1 do OWU
„Generali z myślą o aucie”
– Tabela uszczerbków na zdrowiu

Obowiązujące od 4 października 2019 r.

generali.pl

TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Pojęcia użyte w tabeli oznaczają:
% TBSA – procent całkowitej powierzchni ciała, która uległa poparzeniu, oceniany wg tablicy Lunda i Browdera;
rana – uszkodzenie pełnej grubości skóry zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub klamer (z wyjątkiem uszkodzeń języka oraz oparzeń); maksymalne sumaryczne świadczenie z tytułu odniesionych ran w wyniku jednego nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć 6% sumy ubezpieczenia;
unieruchomienie – metoda leczenia urazu stawu, polegająca na zastosowaniu, na zlecenie lekarza, opatrunku gipsowego, ortezy lub szyny ortopedycznej przez okres co najmniej 10 dni.

1	USZKODZENIA GŁOWY	wskaźnik procentowy urazu (%)
1)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki od 1 do 5 cm długości	1
2)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych) - rany powłok czaszki powyżej 5 cm długości	3
3)	Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych)- utrata skóry owłosionej tj. oskalpowanie (powyżej 75% powierzchni)	25
4)	Złamania kości czaszki - sklepienia (za każdą kość)	2
5)	Złamania kości czaszki - podstawy	5
6)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy poniżej 2,5 cm	3
7)	Ubytek pełnej grubości kości czaszki o średnicy co najmniej 2,5 cm	8
8)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomnosci wymagające hospitalizacji poniżej 5 dni	2
9)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomnosci wymagające hospitalizacji wymagające hospitalizacji od 5 do 10 dni	5
10)	Wstrząśnienie mózgu lub utrata przytomnosci wymagające hospitalizacji ponad 10 dni	10
11)	Porażenia i niedowłady porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1st. w skali Lovette'a	100
12)	Porażenia i niedowłady niedowład połowiczy lub parapareza 2st w skali Lovette'a	70
13)	Porażenia i niedowłady niedowład połowicze lub parapareza 3 - 4st w skali Lovette'a	20
14)	Porażenia i niedowłady niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1st w skali Lovette'a	30
15)	Porażenia i niedowłady niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4st w skali Lovette'a	10
16)	Padaczka pourazowa - liczne napady, zab. psychiczne, wymagana opieka osób trzecich	100
17)	Padaczka pourazowa - z zaburzeniami psychicznymi	40
18)	Padaczka pourazowa - bez zaburzeń psychicznych	20
19)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - bloczkowy dodatkowy, podjęzykowy	3
20)	Uszkodzenia nerwów czaszkowych - okoruchowy, odwodzący, trójdzielny, twarzowy, błędny, językowo-gardłowy	5
2	**USZKODZENIA TWARZY**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
21)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	2
22)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	5
23)	Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia): uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami funkcji (powiek, oddychania, przyjmowania pokarmów, mowy, ślinotok)	40
24)	Uszkodzenia powłok twarzy – oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	5
25)	Uszkodzenia nosa- złamanie kości nosa lub przegrody nosa z przemieszczeniem	2
26)	Uszkodzenia nosa- wieloodłamowe złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
27)	Uszkodzenia nosa- utrata fragmentu nosa	7
28)	Uszkodzenia nosa- utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
29)	Uszkodzenia nosa- uszkodzenia nosa z zaburzeniami funkcji oddychania lub powonienia	15
30)	Uszkodzenia nosa- inne złamania kości nosa lub przegrody nosa bez przemieszczenia	1
31)	Utrata zębów- całkowita utrata zęba stałego - siekacze	2
32)	Utrata zębów- całkowita utrata zęba stałego - inny ząb	1

33)	Utrata zębów- częściowa utrata korony zęba stałego	0,5
34)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej- bez przemieszczeń	2
35)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej- wieloodłamowe	5
36)	Złamania kości oczodołu, szczęki lub żuchwy, złamania kości jarzmowej- z zaburzeniami czynności stawu skroniowo - żuchwowego	8
37)	Utrata szczęki lub żuchwy- częściowa	15
38)	Utrata szczęki lub żuchwy- całkowita	40
39)	Ubytek podniebienia (z zaburzeniami mowy i/lub połykania)	15
40)	Ubytek języka- bez zaburzeń mowy i / lub połykania	2
41)	Ubytek języka- z zaburzeniami mowy i / lub połykania	10
42)	Ubytek języka- całkowita utrata języka	50
3	**USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
43)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej- z całkowitą utratą widzenia obu oczu	100
44)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej- z całkowitą utrata widzenia jednego oka	35
45)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej- ze znacznym obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,4)	20
46)	Obniżenie ostrości wzroku wskutek urazów tępych, drążących, chemicznych, termicznych gałki ocznej- z niewielkim obniżeniem ostrości wzroku (poniżej 0,8)	5
47)	Utrata gałki ocznej	40
48)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia- poniżej 20 stopni w obu oczach	80
49)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia- poniżej 20 stopni w jednym oku	20
50)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia- poniżej 50 stopni w obu oczach	50
51)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia- poniżej 50 stopni w jednym oku	10
52)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych- jednego oka	15
53)	Porażenie nastawności (akomodacji) - przy zastosowaniu szkieł poprawczych- obu oczu	30
54)	Połowicze niedowidzenie- dwuskroniowe	50
55)	Połowicze niedowidzenie- dwunosowe	25
56)	Połowicze niedowidzenie- jednoimienne	25
57)	Połowicze niedowidzenie- jednooczne ubytki pola widzenia	7
58)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie)-w jednym oku	5
59)	Zaburzenia drożności przewodów łzowych (łzawienie)-w obu oczach	15
60)	Wytrzeszcz tętniący pourazowy	50
61)	Bezsoczewkowość pourazowa- w jednym oku	15
62)	Bezsoczewkowość pourazowa- w obu oczach	30
4	**USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
63)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz)- całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) jednostronna	20
64)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz)- całkowita utrata słuchu (powyżej 70 dB) obustronna	50
65)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz)- częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) jednostronna	7
66)	Upośledzenie ostrości słuchu w wyniku uszkodzenia ucha zewnętrznego, środkowego i / lub wewnętrznego (oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500 / 1000 / 2000 Hz)- częściowa utrata słuch (powyżej 25 dB) obustronna	15

67)	Urazy małżowiny usznej- rany lub odmrożenia (bez fizycznej utraty)	1
68)	Urazy małżowiny usznej- utrata częściowa	2
69)	Urazy małżowiny usznej- utrata lub zniekształcenie wymagające operacyjnej rekonstrukcji	7
70)	Urazy małżowiny usznej- całkowita utrata jednej małżowiny	15
71)	Urazy małżowiny usznej- całkowita utrata obu małżowin	25
72)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego- jednostronne	3
73)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego- obustronne	7
74)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego- powikłane perlakiem	15
75)	Zaburzenia równowagi w wyniku uszkodzenia ucha wewnętrznego	30
76)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej- jednostronne	7
77)	Uszkodzenia nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej- obustronne	20
5	**USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
78)	Uszkodzenia gardła- z niewielkim upośledzeniem funkcji połykania	3
79)	Uszkodzenia gardła- z upośledzeniem artykulacji i / lub znacznym upośledzeniem połykania	10
80)	Uszkodzenia krtani i tchawicy- zwężenia nie wymagające stosowania rurki dotchawiczej	5
81)	Uszkodzenia krtani i tchawicy- wymagające stosowania rurki dotchawiczej	15
82)	Uszkodzenia krtani i tchawicy- wymagające stosowania rurki dotchawiczej, z bezgłosem	20
83)	Uszkodzenia przełyku- powodujące częściowe trudności w odżywianiu – z upośledzeniem stanu odżywiania	10
84)	Uszkodzenia przełyku- całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50
85)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia):rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
86)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia):rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	3
87)	Uszkodzenia skóry i mięśni szyi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia):uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości szyi	8
88)	Uszkodzenia powłok szyi-oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	2
6	**USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
89)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej- rany od 1 do 5 cm długości, bez zaburzeń funkcji	1
90)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej- rany powyżej 5 cm długości bez zaburzeń funkcji	2
91)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej- uszkodzenia połączone z istotnymi zaburzeniami ruchomości klatki piersiowej	6
92)	Uszkodzenia powłok kl. Piersiowej- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 2 % TBSA	1
93)	Uszkodzenia sutka- częściowa utrata brodawki sutkowej	2
94)	Uszkodzenia sutka- całkowita utrata brodawki sutkowej	5
95)	Uszkodzenia sutka- częściowa utrata gruczołu sutkowego	7
96)	Uszkodzenia sutka- całkowita utrata gruczołu sutkowego	15
97)	Złamania żeber- 1 żebro	0,5
98)	Złamania żeber- 2 - 4 żeber	2,5
99)	Złamania żeber- 5 - 10 żeber	7
100)	Złamania żeber- powyżej 10 żeber	10
101)	Złamanie mostka- wygojone bez deformacji	2
102)	Złamanie mostka- wygojone z deformacją	4
103)	Złamanie mostka- powikłane zapaleniem kości	7
104)	Uszkodzenia płuc i opłucnej- krwiak opłucnej lub odma opłucnej niewymagające drenażu	2
105)	Uszkodzenia płuc i opłucnej- krwiak opłucnej lub odma opłucnej wymagające drenażu	5
106)	Uszkodzenia płuc i opłucnej- utrata części płuca	15
107)	Uszkodzenia płuc i opłucnej- utrata całego płuca	30

108)	Uszkodzenia serca i osierdzia- stłuczenie serca z gromadzeniem się krwi lub płynu w osierdziu	12
109)	Uszkodzenia serca i osierdzia- urazy z przerwaniem ciągłości ścian serca	30
110)	Uszkodzenia przepony- bez zaburzeń funkcji (po leczeniu)	3
111)	Uszkodzenia przepony- z obecnymi zaburzeniami funkcji (po leczeniu)	8
7	**USZKODZENIA BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
112)	Uszkodzenia powłok brzucha- rany od 1 do 5 cm długości	1
113)	Uszkodzenia powłok brzucha- rany powyżej 5 cm długości	2
114)	Uszkodzenia powłok brzucha- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 3 % TBSA	1
115)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci- wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzen funkcji	3
116)	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci- utrata części żołądka, jelita lub sieci	10
117)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu- uszkodzenie pełnościenne, wymagające leczenia operacyjnego	5
118)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu- wypadanie odbytnicy	12
119)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu- uszkodzenie zwieracza odbytu powdujące nietrzymanie gazów i stolca	40
120)	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu- uszkodzenia wymagające założenia sztucznego odbytu	15
121)	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy leczone operacyjnie	10
122)	Uszkodzenia śledziony- bez całkowitej utraty narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
123)	Uszkodzenia śledziony- całkowita utrata śledziony	10
124)	Uszkodzenia wątroby- bez utraty części narządu (leczone zachowawczo lub operacyjnie)	3
125)	Uszkodzenia wątroby- wymagające usunięcia części narządu	10
126)	Uszkodzenia wątroby- całkowita utrata wątroby	100
8	**USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
127)	Uszkodzenia nerek- uszkodzenia leczone zachowawczo (stłuczenie, krwiak)	2
128)	Uszkodzenia nerek- wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzen funkcji	5
129)	Uszkodzenia nerek- wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
130)	Uszkodzenia nerek- utrata części nerki	15
131)	Uszkodzenia nerek- utrata jednej nerki przy drugiej prawidłowo działającej	25
132)	Uszkodzenia nerek- utrata jednej nerki przy wyraźnym upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki	35
133)	Uszkodzenia nerek- utrata obu nerek	100
134)	Uszkodzenia moczowodu powodujące zwężenie jego światła	10
135)	Uszkodzenia pęcherza moczowego- wymagające leczenia operacyjnego, bez trwałych zaburzen funkcji	5
136)	Uszkodzenia pęcherza moczowego- wymagające leczenia operacyjnego, z trwałymi zaburzeniami funkcji	10
137)	Uszkodzenia pęcherza moczowego- utrata pęcherza moczowego	40
138)	Uszkodzenia cewki moczowej- nie wymagające leczenia operacyjnego	1
139)	Uszkodzenia cewki moczowej- leczone endoskopowo	5
140)	Uszkodzenia cewki moczowej- wymagające operacyjnej rekonstrukcji	15
141)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy- rany od 1 do 5 cm długości	1
142)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy- rany powyżej 5 cm długości	2
143)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
144)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy- wymagające leczenia operacyjnego	7
145)	Uszkodzenia krocza, moszny, sromu, pochwy- powodujące wypadanie narządów rodnych	15
146)	Uszkodzenia prącia- utrata cześciowa	15
147)	Uszkodzenia prącia- utrata całkowita	40
148)	Uszkodzenia prącia- rany, blizny, powodujące zaburzenia funkcji	3
149)	Uszkodzenia jąder lub jajników- całkowita utrata jednostronna	15
150)	Uszkodzenia jąder lub jajników- całkowita utrata obustronna	40

151)	Uszkodzenia jąder lub jajników- częściowa utrata	7
152)	Uszkodzenia jąder lub jajników- wodniak lub krwiak, bez utraty narządu	2
153)	Uszkodzenia macicy- utrata macicy	30
154)	Uszkodzenia macicy- uszkodzenia leczone rekonstrukcyjnie	10
9	**USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
155)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- nie powodujące ograniczenia ruchomości	2
156)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 20 stopni	5
157)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 20 stopni	15
158)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
159)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
160)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym- izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
161)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
162)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
163)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
164)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
165)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
166)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym- izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
167)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- nie powodujące ograniczenia ruchomości	1
168)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) do 50 stopni	5
169)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- z oganiczeniem ruchomości (rotacja, zginanie) powyżej 50 stopni	15
170)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone zachowawczo	5
171)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- złamania trzonu lub łuku kręgu leczone operacyjnie	10
172)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym- izolowane złamanie warostka poprzecznego lub ościstego	1
173)	Urazy rdzenia kręgowego- uszkodzenie rdzenia kręgowego (potwierdzone w badaniach obrazowych) z utrwalonymi zaburzeniami czucia, bez niedowładów	7
174)	Urazy rdzenia kręgowego- zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych, zespół stożka końcowego, bez niedowładów	10
175)	Urazy rdzenia kręgowego- Porażenie połowicze lub paraplegia 0 - 1st. w skali Lovette'a	100
176)	Urazy rdzenia kręgowego- niedowład połowiczy lub parapareza 2st w skali Lovette'a	70
177)	Urazy rdzenia kręgowego- niedowład połowicze lub parapareza 3 - 4st w skali Lovette'a	20
178)	Urazy rdzenia kręgowego- niedowład pojedynczej kończyny 0 - 1st w skali Lovette'a	30
179)	Urazy rdzenia kręgowego- niedowład pojedynczej kończyny 2 - 4st w skali Lovette'a	10
180)	Urazowe zespoły korzeniowe- szyjne	2
181)	Urazowe zespoły korzeniowe- piersiowe	2
182)	Urazowe zespoły korzeniowe- lędźwiowo - krzyżowe	2
183)	Urazowe zespoły korzeniowe- guziczne (także złamania kości guzicznej)	1
10	**USZKODZENIA MIEDNICY**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
184)	Rozejście się spojenia łonowego- bez zaburzeń chodu	3
185)	Rozejście się spojenia łonowego- z zaburzeniami chodu	7
186)	Zwichnięcie stawu krzyżowo - biodrowego- nie wymagające leczenia operacyjnego	5
187)	Zwichnięcie stawu krzyżowo - biodrowego- leczone operacyjnie	10
188)	Złamania miednicy- w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) jednostronnie	3
189)	Złamania miednicy- w odcinku przednim (kość łonowa i kulszowa) lub obustronnie	6

190)	Złamania miednicy- w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	15
191)	Złamania miednicy- izolowane złamanie talerza biodrowego, kolca biodrowego, guza kulszowego, kości krzyżowej	5
192)	Uszkodzenia stawu biodrowego- zwichnięcie centralne I st.	5
193)	Uszkodzenia stawu biodrowego- zwichnięcie centralne II i III st.	20
194)	Uszkodzenia stawu biodrowego- zwichnięcie centralne IV st.	35
195)	Uszkodzenia stawu biodrowego- złamanie panewki stawu biodrowego	10
196)	Uszkodzenia stawu biodrowego- uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
11	**USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
197)	Złamanie łopatki- bez przemieszczenia	1
198)	Złamanie łopatki- z przemieszczeniem	4
199)	Złamanie łopatki- wieloodłamowe	7
200)	Złamania obojczyka- bez przemieszczenia	1
201)	Złamania obojczyka- z przemieszczeniem	2
202)	Złamania obojczyka- wieloodłamowe	5
203)	Złamania obojczyka- staw rzekomy obojczyka	7
204)	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3
205)	Uszkodzenia stawu barkowego- zwichnięcie wymagające repozycji przez lekarza	4
206)	Uszkodzenia stawu barkowego- zwichnięcie nawykowe	10
207)	Uszkodzenia stawu barkowego- złamanie bez przemieszczenia	2
208)	Uszkodzenia stawu barkowego- złamanie z przemieszczeniem	5
209)	Uszkodzenia stawu barkowego- złamanie wieloodłamowe	10
210)	Uszkodzenia stawu barkowego- uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu barkowego	15
211)	Utrata kończyny w stawie barkowym	70
212)	Utrata kończyny górnej wraz z łopatką	75
213)	Złamania kości ramiennej- bez przemieszczenia	2
214)	Złamania kości ramiennej- z przemieszczeniem	4
215)	Złamania kości ramiennej- wieloodłamowe	7
216)	Złamania kości ramiennej- staw rzekomy kości ramiennej	10
217)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia- rany od 1 do 5 cm długości	1
218)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia- rany powyżej 5 cm długości	3
219)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
220)	Uszkodzenia tkanek miękkich ramienia- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
221)	Utrata kończyny w obrębie ramienia	60
222)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej)- bez przemieszczenia	2
223)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej)- z przemieszczeniem	5
224)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej)- wieloodłamowe	8
225)	Staw łokciowy - złamania (nasada dalsza kości ramiennej, wyrostek łokciowy, głowa kości promieniowej, nasada bliższa kości promieniowej i łokciowej)- staw cepowy	15
226)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich)- z ograniczeniem ruchomości do 25 %	3
227)	Inne uszkodzenia stawu łokciowego (zwichnięcia, skręcenia, uszkodzenia tkanek miękkich)- z ograniczeniem ruchomości powyżej 25 %	15
228)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia- bez przemieszczenia	1
229)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia- z przemieszczeniem	4

230)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia- wieloodłamowe	7
231)	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia- staw rzekomy kości łokciowej i/lub promieniowej	15
232)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia- bez przemieszczenia	1
233)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia- z przemieszczeniem	3
234)	Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia- wieloodłamowe	5
235)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia- rany od 1 do 5 cm długości	1
236)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia- rany powyżej 5 cm długości	3
237)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
238)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich przedramienia- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
239)	Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55
240)	Uszkodzenia nadgarstka- złamanie pojedynczej kości (łódeczkowatej, księżycowatej, trójgraniastej)	2
241)	Uszkodzenia nadgarstka- złamania mnogie	5
242)	Uszkodzenia nadgarstka- zwichnięcie, skręcenie	3
243)	Uszkodzenia nadgarstka- inne złamania	1
244)	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	50
245)	Złamania kości śródręcza- I i II kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	2
246)	Złamania kości śródręcza- I i II kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	3
247)	Złamania kości śródręcza- I i II kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	4
248)	Złamania kości śródręcza- III, IV, V kości śródręcza (za każdą) bez przemieszczenia	1
249)	Złamania kości śródręcza- III, IV, V kości śródręcza (za każdą) z przemieszczeniem	2
250)	Złamania kości śródręcza- III, IV, V kości śródręcza (za każdą) wieloodłamowe	3
251)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki- rany od 1 do 5 cm długości	1
252)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki- rany powyżej 5 cm długości	3
253)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	5
254)	Uszkodzenia w obrębie tkanek miękkich ręki- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
255)	Uszkodzenia kciuka- złamanie bez przemieszczenia	1
256)	Uszkodzenia kciuka- złamanie z przemieszczeniem	2
257)	Uszkodzenia kciuka- złamanie wieloodłamowe	4
258)	Uszkodzenia kciuka- skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
259)	Uszkodzenia kciuka- częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
260)	Uszkodzenia kciuka- częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	6
261)	Uszkodzenia kciuka- utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego (do 2/3 paliczka podstawnego)	12
262)	Uszkodzenia kciuka- utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	17
263)	Uszkodzenia kciuka- utrata kciuka z I kością śródręcza	20
264)	Uszkodzenia palca wskazującego- złamanie bez przemieszczenia	1
265)	Uszkodzenia palca wskazującego- złamanie z przemieszczeniem	2
266)	Uszkodzenia palca wskazującego- złamanie wieloodłamowe	3
267)	Uszkodzenia palca wskazującego- skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
268)	Uszkodzenia palca wskazującego- częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
269)	Uszkodzenia palca wskazującego- częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	3
270)	Uszkodzenia palca wskazującego- utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego (do 2/3 paliczka środkowego)	5
271)	Uszkodzenia palca wskazującego- utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	9
272)	Uszkodzenia palca wskazującego- utrata trzech paliczków	12
273)	Uszkodzenia palca wskazującego- utrata palca wskazującego z II kością śródręcza	16
274)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- złamanie bez przemieszczenia	1

275)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- złamanie z przemieszczeniem	2
276)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- złamanie wieloodłamowe	3
277)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
278)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
279)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	1
280)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- utrata paliczka paznokciowego i paliczka środkowego	3
281)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- utrata trzech paliczków	5
282)	Uszkodzenia palców III, IV, V (za każdy)- utrata palca z kością śródręcza	7
12	**USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
283)	Uszkodzenia stawu biodrowego- złamanie bez przemieszczenia	8
284)	Uszkodzenia stawu biodrowego- złamanie z przemieszczeniem	10
285)	Uszkodzenia stawu biodrowego- złamanie wieloodłamowe	15
286)	Uszkodzenia stawu biodrowego- uszkodzenia leczone protezoplastyką stawu biodrowego	20
287)	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu biodrowego	70
288)	Złamania kości udowej- złamanie bez przemieszczenia	3
289)	Złamania kości udowej- złamanie z przemieszczeniem	6
290)	Złamania kości udowej- złamanie wieloodłamowe	15
291)	Złamania kości udowej- staw rzekomy kości udowej	40
292)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda- rany od 1 do 5 cm długości	1
293)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda- rany powyżej 5 cm długości	3
294)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
295)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie uda- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
296)	Utrata kończyny w obrębie uda	60
297)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki)- bez przemieszczenia	2
298)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki)- z przemieszczeniem	5
299)	Złamania w obrębie stawu kolanowego (dotyczy także rzepki)- wieloodłamowe	15
300)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego- uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone zachowawczo	1
301)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego- uszkodzenie łąkotki bocznej i/lub przyśrodkowej leczone operacyjne	3
302)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego- uszkodzenie więzadeł kolana leczone zachowawczo	4
303)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego- uszkodzenie więzadeł kolana leczone operacyjne	6
304)	Uszkodzenia aparatu więzadłowo - torebkowego- uraz kolana bez uszkodzeń z pp. a - d leczony unieruchomieniem	1
305)	Utrata kończyny na poziomie st kolanowego	50
306)	Złamania jednej lub obu kości podudzia- izolowane złamanie strzałki	1
307)	Złamania jednej lub obu kości podudzia- bez przemieszczenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	2
308)	Złamania jednej lub obu kości podudzia- z przemieszczeniem (piszczel lub piszczel i strzałka)	4
309)	Złamania jednej lub obu kości podudzia- wieloodłamowe (piszczel lub piszczel i strzałka)	10
310)	Złamania jednej lub obu kości podudzia- wieloodłamowe w mechaniźmie zmiażdżenia (piszczel lub piszczel i strzałka)	15
311)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia- rany od 1 do 5 cm długości	1
312)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia- rany powyżej 5 cm długości	3
313)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	1
314)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	5
315)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie podudzia- uraz podudzia bez ww uszkodzeń, leczony unieruchomieniem	1
316)	Utrata kończyny w obrębie podudzia	45

317)	Uszkodzenia stawu skokowego- skręcenie lub zwichnięcie	1
318)	Uszkodzenia stawu skokowego- złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	2
319)	Uszkodzenia stawu skokowego- złamanie wielomiejscowe	8
320)	Złamania kości skokowej- bez przemieszczenia	2
321)	Złamania kości skokowej- z przemieszczeniem	5
322)	Złamania kości skokowej- wieloodłamowe	8
323)	Złamania kości piętowej- bez przemieszczenia	4
324)	Złamania kości piętowej- z przemieszczeniem	8
325)	Złamania kości piętowej- wieloodłamowe	10
326)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej- zęściowa	20
327)	Utrata kości piętowej i / lub skokowej- całkowita	30
328)	Złamania kości stępu (za każdą)- bez przemieszczenia	1
329)	Złamania kości stępu (za każdą)- z przemieszczeniem	2
330)	Złamania kości stępu (za każdą)- wieloodłamowe	4
331)	Złamania kości śródstopia (za każdą)- bez przemieszczenia	2
332)	Złamania kości śródstopia (za każdą)- z przemieszczeniem	3
333)	Złamania kości śródstopia (za każdą)- wieloodłamowe	5
334)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy- rany od 1 do 5 cm długości	1
335)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy- rany powyżej 5 cm długości	2
336)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy- oparzenia lub odmrożenia powyżej I stopnia – za 1 % TBSA	3
337)	Uszkodzenie tkanek miękkich w obrębie stopy- uszkodzenia mięśni, ścięgien, więzadeł, naczyń wymagające leczenia operacyjnego	4
338)	Utrata stopy w całości	45
339)	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta (poprzecznego stępu)	35
340)	Utrata stopy na pozimie stawu Lisfranka (stępowo - śródstopnego)	25
341)	Złamania palucha- złamanie bez przemieszczenia	1
342)	Złamania palucha- złamanie z przemieszczeniem	2
343)	Złamania palucha- złamanie wieloodłamowe	4
344)	Inne uszkodzenia palucha- skręcenie lub zwichnięcie (jeśli było leczone unieruchomieniem)	1
345)	Inne uszkodzenia palucha- częściowa lub całkowita utrata opuszki	1
346)	Inne uszkodzenia palucha- częściowa lub całkowita utrata paliczka paznokciowego	4
347)	Inne uszkodzenia palucha- utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawnego	8
348)	Inne uszkodzenia palucha- utrata palucha z I kością śródstopia	10
349)	Złamania palców stopy (II - V) (za każdy palec)- złamanie wieloodłamowe	2
350)	Złamania palców stopy (II - V) (za każdy palec)- inne złamania	1
351)	Utrata palców stopy II–V (za każdy palec)- częściowa	1
352)	Utrata palców stopy II–V (za każdy palec)- całkowita	2
353)	Utrata palców stopy II - IV z kością śródstopia (za każdy palec)-	3
354)	Utrata palca stopy V z kością śródstopia	4
13	**PORAŻENIA LUB NIEDOWŁADY NERWÓW OBWODOWYCH**	**wskaźnik procentowy urazu (%)**
355)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym- częściowe	5
356)	nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym- całkowite	15
357)	nerwu piersiowego długiego- częściowe	5
358)	nerwu piersiowego długiego- całkowite	10
359)	nerwu pachowego- częściowe	5
360)	nerwu pachowego- całkowite	20

361)	nerwu mięśniowo-skórnego- częściowe	3
362)	nerwu mięśniowo-skórnego- całkowite	15
363)	nerwu promieniowego- częściowe	3
364)	nerwu promieniowego- całkowite	20
365)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia- częściowe	5
366)	nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia- całkowite	25
367)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka- częściowe	3
368)	nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka- całkowite	15
369)	nerwu łokciowego- częściowe	5
370)	nerwu łokciowego- całkowite	20
371)	splotu barkowego części nadobojczykowej- częściowe	5
372)	splotu barkowego części nadobojczykowej- całkowite	20
373)	splotu barkowego części podobojczykowej- częściowe	7
374)	splotu barkowego części podobojczykowej- całkowite	40
375)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego- częściowe	2
376)	pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego- całkowite	15
377)	nerwu zasłonowego- częściowe	5
378)	nerwu zasłonowego- całkowite	15
379)	nerwu udowego- częściowe	5
380)	nerwu udowego- całkowite	30
381)	nerwów pośladkowych- częściowe	2
382)	nerwów pośladkowych- całkowite	15
383)	nerwu sromowego wspólnego- częściowe	2
384)	nerwu sromowego wspólnego- całkowite	15
385)	nerwu kulszowego- częściowe	5
386)	nerwu kulszowego- całkowite	50
387)	nerwu piszczelowego- częściowe	3
388)	nerwu piszczelowego- całkowite	20
389)	nerwu strzałkowego- częściowe	2
390)	nerwu strzałkowego- całkowite	15
391)	splotu lędźwiowo-krzyżowego- częściowe	15
392)	splotu lędźwiowo-krzyżowego- całkowite	50
393)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego- częściowe	1
394)	pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego- całkowite	6

Arkadiusz Wiśniewski

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Jakub Jacewicz

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa
generali.pl

GENERALI

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane w związku z ruchem tych pojazdów

GENERALI

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dziennik Ustaw z 2003 r., Nr 124, pozycja 1152 z późniejszymi zmianami), a w sprawach nieuregulowanych w tej ustawie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, dział II, grupa 10

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o ile nie sprzeciwia się to ustawie lub przestrzeganiu kluczowych zasad umowy.
- ✓ Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
- ✓ Odszkodowanie ustalane i wypłacane w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej.
- ✓ Suma gwarancyjna, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody, nie może być niższa niż równowartość w złotych i wynosi w przypadku szkód na osobie 5 210 000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych. W przypadku szkód w mieniu wynosi 1 050 000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjne określone powyżej.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego. Dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona. Wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
- × Szkód powstałych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty.
- × Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- × Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa.
- ! Zakładowi ubezpieczeń przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Obejmuje na zasadzie wzajemności, zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.
- ✓ W przypadku zdarzeń, powstałych na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Posiadacz pojazdu mechanicznego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytał zakład ubezpieczeń przed zawarciem umowy. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Posiadacz pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu (zbywca), jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu (nabywca), potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Dodatkowo zbywca obowiązany jest do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.
- Zbywca obowiązany jest przekazać zakładowi ubezpieczeń następujące dane nabywcy: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoba uczestnicząca w nim, jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
- Osoba, której odpowiedzialność jest objęta ubezpieczeniem obowiązkowym, a także osoba występująca z roszczeniem, powinny przedstawić zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić im ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez zakład ubezpieczeń, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny lub Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego zmienił adres bądź siedzibę, ma obowiązek zawiadomienia o tym zakładu ubezpieczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.
Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A.
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu wraz z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od umowy, jeżeli jest ona zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu, ulega rozwiązaniu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że nabywca pojazdu mechanicznego, wypowie ją wcześniej na piśmie, w takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zawarta przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem, ulega rozwiązaniu z chwilą utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela tego pojazdu mechanicznego. Z daną chwilą przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem wyrejestrowania danego pojazdu z tego powodu.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wydania zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów.
Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu, który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.

Jak rozwiązać umowę?

Poprzez wypowiedzenie umowy przez posiadacza pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta, umowa rozwiązuje się z upływem okresu ubezpieczenia na który została zawarta.
Poprzez złożenie zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu wydanego przez właściwy organ administracji publicznej, rozwiązanie umowy następuje z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego.
Składając na piśmie odstąpienie od umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest zawierana przed rejestracją pojazdu mechanicznego i dany pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany.
Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez nowego właściciela pojazdu w przypadku przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego poprzedni posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez właściciela pojazdu, w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem i utraty posiadania danego pojazdu przez posiadacza na rzecz właściciela, z daną chwilą przechodzą na właściciela prawa do danej umowy ubezpieczenia i umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją wcześniej na piśmie. W takim przypadku umowa ubezpieczenia OC ulega rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
Składając wypowiedzenie umowy w związku z udokumentowaniem trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (złożenie zaświadczenia o demontażu pojazdu mechanicznego lub niekompletnego pojazdu mechanicznego, w związku z przekazaniem ich do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów).
Składając dokumenty potwierdzające zarejestrowanie pojazdu mechanicznego za granicą.
Składając odstąpienie na piśmie przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł za pomocą środków porozumiewania się na odległość umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia otrzymania informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
Składając wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przez posiadacza pojazdu który w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym co najmniej jedna z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta na kolejne 12 miesięcy w związku z brakiem wypowiedzenia poprzedniej umowy, nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy na który dana umowa została zawarta.

Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali z myślą o aucie" dla Sieci agencyjnej i Direct

GENERALI

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Generali z myślą o aucie" dla Sieci agencyjnej i Direct, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 4 października 2019r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco, pojazdy nie starsze niż 13 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy umów zawieranych z Generali na okres bezpośrednio kolejnych 12 miesięcy, po poprzedniej umowie dotyczącej danego pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, wskutek wszelkich zdarzeń, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance (pomocy drogowej) powstałych w związku ze zdarzeniami assistance (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu), zgodnie z zakresem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wybranego wariantu Assistance, samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400kg, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony, zarejestrowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby w przypadku zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie.
- ✓ W ubezpieczeniu Autoszyby naprawa lub wymiana szyby dokonywana jest we wskazanym przez Generali warsztacie.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Generali wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego i jego osoby bliskie w związku z wykonywaniem przez te osoby, wskazanych w OWU, czynności życia prywatnego.
- ✓ W ubezpieczeniu Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, przedmiotem ubezpieczenia są szkody wyrządzone w skutek rażącego niedbalstwa.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- × Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- × Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- × Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 13 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- × Ubezpieczenie Autocasco nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- × Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe.
- × Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400kg, motorowery, motocykle.
- × Ubezpieczenie Autoszyby nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5tony.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w polisie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile szkoda jest następstwem pozostawania przez tę osobę w stanach opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile szkoda jest następstwem nie posiadania uprawnień opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem niezarejestrowanym lub niedopuszczonym do ruchu miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem nieposiadającym powyższego badania technicznego miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco, Ubezpieczenie Autoszyby oraz Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Komunikacyjnych obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw europejskich wskazanych w OWU, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, europejskiej części Rosji i Ukrainy.
- ✓ Ubezpieczenie Assistance obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu STANDARD, a w przypadku wariantów KOMFORT, KOMFORT PLUS, LUX na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw europejskich wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Posiadacza pojazdu (i jego bliskich) w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzach lub w innych pismach, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę lub jej ratę w terminie określonym w umowie ubezpieczenia lub na polisie, chyba że umówiono się inaczej.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należycie zabezpieczyć dokumenty pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania pojazdu, a w przypadku utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych powiadomić Generali o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób naprawy lub wymiany wyżej wymienionych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, nie później niż w terminie 7 dni od daty powstania szkody bądź zdarzenia Assistance (lub od daty powzięcia informacji o szkodzie) zgłosić ten fakt do Generali.
- Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach, a także o szkodach polegających na kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia dodatkowego bądź gdy szkoda nasuwa przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, lub wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających.
- W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony, Użytkownik lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.
Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A.
Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.
Ochrona ubezpieczeniowa ustaje z chwilą zmiany Użytkownika pojazdu, w sytuacji gdy pojazd jest własnością firmy leasingowej lub banku.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.
Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.
Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.
W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

KLAUZULA INFORMACYJNA
Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej **„RODO")** informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej jako: Generali T.U. S.A.) z siedzibą przy ul. Postępu 15B (02-676 Warszawa) jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod numerem telefonu 913 913 913; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

III. Grupa Generali

Grupę Generali tworzą spółki: Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., z siedzibami przy ul. Postępu 15B; 02-676 Warszawa. W ramach Generali PTE S.A. administratorami danych osobowych są Generali Otwarty Fundusz Emerytalny i Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny.

IV. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

W trakcie zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Twoich danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa).
Kategorie Twoich danych, które możemy wymieniać z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym to: Twoja historia ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz historia szkodowości.

V. Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane :

1. w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
2. w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej[1)] (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
3. w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu[2)], gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
4. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym[3)] (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
5. w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celach analitycznych [doboru usług do potrzeb naszych Klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu reasekuracji ryzyk będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10. w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
11. w celu oferowania Ci przez nas zniżek w ramach programów lojalnościowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
12. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług podmiotów z Grupy Generali bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, za Twoją dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
13. Dodatkowo, w celu oceny ryzyka oraz realizacji umowy ubezpieczenia będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia na podstawie zgody(w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

VI. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie punktów V.5-13 opisanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
3. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z nami dzwoniąc na infolinię o numerze 913 913 913; wysyłając nam e-mail na adres: iod@generali.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

VII. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej umowy ubezpieczenia będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku, w którym wygasła ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia w ciągu dwóch miesięcy od złożenia Ci przez nas oferty, Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie ubezpieczenia zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.
4. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego podmiotów z Grupy Generali możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz zgodę względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VIII. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: podmiotom z Grupy Generali, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, zakładom reasekuracji. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.
2. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z którymi współpracujemy łącząc produkty i usługi. W przypadku danych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych, odbywa się to na podstawie regulacji Privacy Shield. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Twoich danych osobowych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.

IX. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
d) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
f) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

X. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy ryzyka ubezpieczeniowego / zawarcia umowy ubezpieczenia podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane podane w przesłanej dokumentacji. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o informacje o stanie zdrowia, dacie urodzenia, wykonywanym zawodzie, zasady analizy ryzyka ubezpieczeniowego. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów, sumę ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej.
Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów przeprowadzenia analizy ryzyka ubezpieczeniowego odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej[4)].

---

1) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
2) Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
3) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
4) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej